

# GSM/GPRS/GPS lokátor Helmer LK 521

(uživatelská příručka)



Děkujeme za zakoupení lokátoru. Tato příručka obsahuje podrobný popis použití, poskytne Vám informace o produktu, včetně provozu a technických specifikací.

Přečtěte si, prosím, pozorně tento návod před zahájením práce s lokátorem.

Doufáme, že výrobek uspokojí Vaše potřeby a bude Vám sloužit po dlouhou dobu.

Vezměte také prosím na vědomí, že specifikace a informace vážící se k tomuto produktu jsou předmětem úprav, jakákoliv případná změna bude zahrnuta v aktuálním vydání manuálu. Výrobce nenesse odpovědnost za případné chyby či opomenutí v tomto dokumentu.

## Představení přístroje

Přístroj využívá signálu GSM/GPRS sítí a GPS satelitů. Zařízení umožňuje sledování a lokalizaci objektů s určením přesné polohy pomocí GPS a následném zaslání informací a přesných souřadnic přes SMS na přednastavené telefonní číslo nebo pomocí GPRS do počítače (on-line sledování). U prvního způsobu se tak doporučuje využít SIM karty se SMS tarifem, u druhého způsobu SIM karty s datovým tarifem. Maximální spotřeba dat za měsíc je u druhého způsobu 42 MB.

## Využití

- Sledování a hlídání automobilů
- Sledování a hlídání cenných věcí a zavazadel

## Popis přístroje



- 1) Slot pro SIM kartu    2) Slot pro paměťovou kartu    3) USB Port    4) Konektor pro připojení relé  
5) Mikrofon

## Specifikace

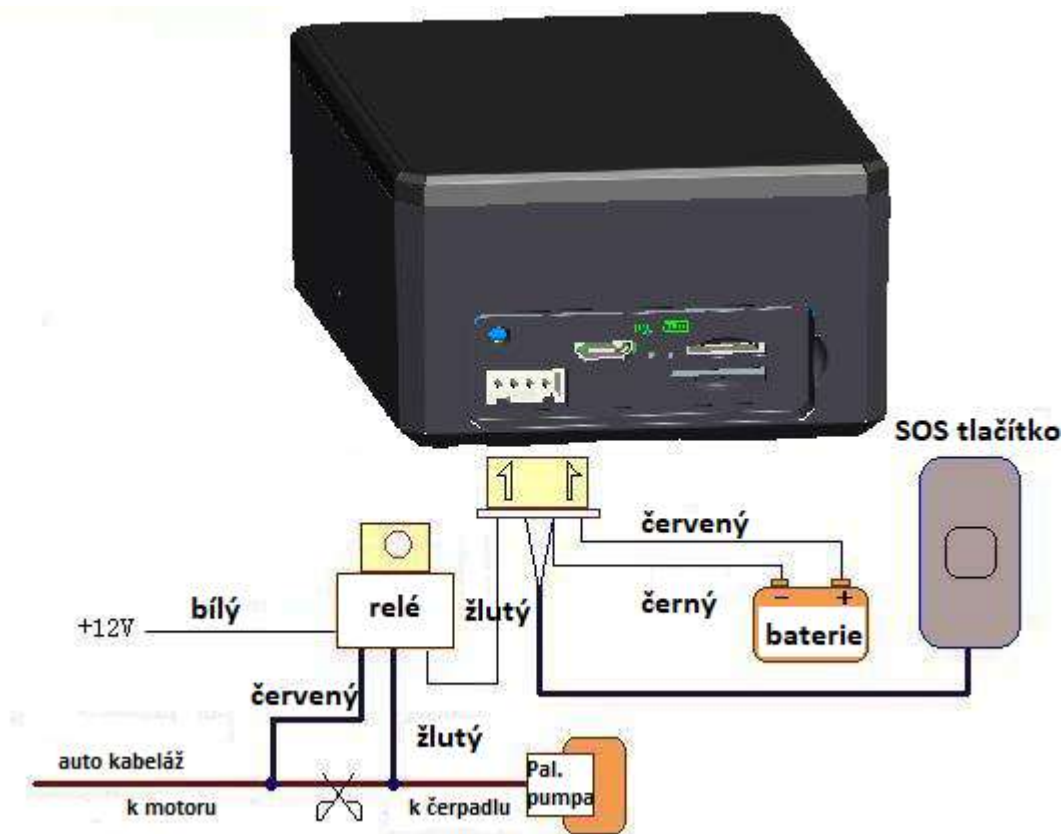
Parametr	Specifikace
Rozměry	106mm x 63mm x 37.5mm
Váha	343 g
Mobil. síť	2G GSM/GPRS
Pásmo	850/900/1800/1900Mhz
GPS citlivost	-165dBm
GPS přesnost	5m
Napájení	110— 220V input , 5V output
Baterie	Nabíjecí 3.7V 10000mAh Li-ion
Skladovací teplota	-40°C až +85°C
Provozní teplota	-20°C až +55°C
Vodotěsnost	IP66

Balení obsahuje: Napájecí kabel, svazek kabelů + relé, uživatelský manuál

## Použití

### Instalace a zapojení

produkt je snadno instalovatelný. Zabudovaný silný magnet slouží k připevnění na železné objekty. GPS a GSM anténa jsou zabudované. Lokátor je vodotěsný, krytka USB/ SIM však musí být přesně umístěna. Níže uvádíme schéma zapojení, díky kterému můžete lokátor zapojit k trvalému napájení a získat tak další doplňkové funkce, jako je například zastavení automobilu na dálku. **Samotný lokátor je funkční i bez tohoto zapojení. Zapojení dle schématu níže doporučujeme svěřit kvalifikované osobě (autoservis, elektrikář...).**

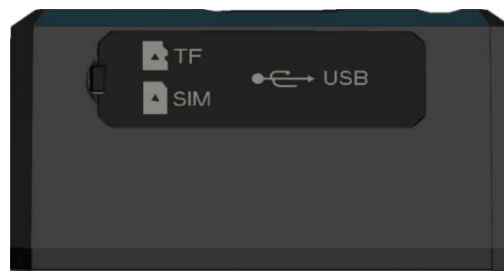


### Baterie a její nabíjení

Pokud nabíjíte baterii poprvé, nechte ji nabíjet min. po dobu 12 hodin. Používejte kabel, který je součástí balení + USB adaptér (max 2A, doporučujeme). Po prvním použití stačí baterii nabíjet po dobu 7 – 9 hodin. Lithiové baterie obsahují nebezpečné chemické prvky. Prosíme, nekládejte baterie do ohně, mohou explodovat!! Během nabíjení svítí červená dioda, pokud je v lokátoru vložena SIM karta. Když je lokátor plně nabitý dioda zhasne.

### Instalace SIM karty

Ujistěte se, že nemáte aktivováno přesměrování hovorů, máte zapnuto zobrazování hovorů na displeji a **vypnutou funkci zadávání kódu PIN**. SMS zpráva musí být v textovém formátu, není přípustný formát PDU. Karta musí mít povoleno odesílání sms zpráv, např. předplacená karta s vyčerpaným kreditem nebude v přístroji fungovat. Pokud se rozhodnete využívat systém on-line sledování, je nutné vložit do přístroje SIM kartu, která umí odesílat data, max. spotřeba dat je cca 40MB/měsíc.



Odklopte gumovou krytku na straně lokátoru. Vložte a zacvakněte SIM kartu NANO vyznačeným způsobem. (NEJMENŠÍ VELIKOST SIM - NANO!!!!) Zastrkává se zkosenou částí dopředu, chipem nahoru, do spodního, užšího slotu.

V zastrčení SIM si pomozte tupým hrotem, při korektním vložení SIM karty zaznamenáte cvaknutí perka uvnitř. Lokátor se automaticky spustí. První spuštění lokátoru se doporučuje učinit venku. Pokud zachytí GPS i GSM signál, bude blikat 3x každou vteřinu.

V tomto okamžiku je již možné na SIM kartu vloženou v lokátoru zavolat a získat tak informaci o jeho poloze prostřednictvím zprávy SMS s odkazem do Google Maps. (Po 2 vyzváněcích tónech přístroj hovor zavěsí a odešle SMS).

lat:50.075589  
long:14.433434  
speed:0.00  
T:23/01/04 08:48  
bat:100%  
[https://maps.google.com/  
maps?  
f=q&q=50.075589,14.433  
434&z=16](https://maps.google.com/maps?f=q&q=50.075589,14.433434&z=16)

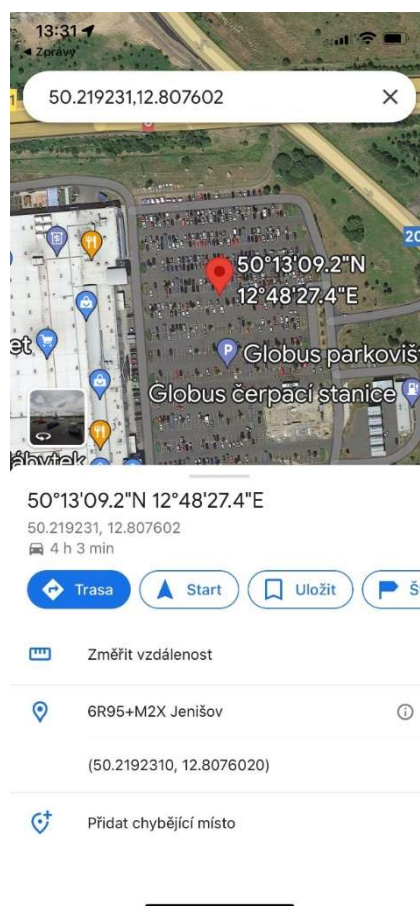
#### Vysvětlivky:

lat: - Zeměpisná šířka  
long: - Zeměpisná délka  
speed: 0.00 - Rychlost  
23/01/04 - Datum  
08:48 - Čas  
bat - stav nabití baterie (%)

#### **Poslední známá pozice**

V případě, že lokátor nemá, nebo má nedostatečný signál GPS, a je na něj zavoláno, odešle informaci o poslední známé pozici, která byla vyžádána při dostatečném GPS signálu. V momentě, kdy je signál opět dostatečný, odešle automaticky informaci o aktuální poloze.

**poznámka: pokud lokátor odešle mylnou pozici, jedná se o poslední známou pozici a znamená to, že lokátor ještě nezachytil GPS signál a je potřeba ještě vyčkat. V SMS to poznáte tak, že za slovem LAST: jsou uvedené souřadnice. Pokud posílá stále starou pozici, je nutné zlepšit umístění lokátoru, pro lepší GPS signál.**



### Signalizace LED diod (pod gumovou krytkou – SIM musí být uvnitř)

LED DIODA	STATUS	
ČERVENÁ LED	svítí	vybitá baterie
	zapnuto	při nabíjení - nabíjí
	vypnuto	při nabíjení - nabito
ZELENÁ LED	svítí	nemá GSM signál
	bliká 1x za vteřinu	má GSM signál
	bliká 2x za vteřinu	má GSM signál, hledá GPS
	bliká 3x za vteřinu	má GSM i GPS signál
	bliká 1x za 3 vteřiny	odesílá data přes GPRS
	bliká 2x za 3 vteřiny	odesílá data přes GPRS, hledá GPS
	bliká 3x za 3 vteřiny	odesílá data přes GPRS, má GPS signál

## Ovládání

### 1. Inicializace

**(TENTO PŘÍKAZ VYMAŽE VEŠKERÁ DŘÍVE UČINĚNÁ NASTAVENÍ, VČETNĚ GPRS PŘENOSU NA SERVER!!!)**

- Pošlete na číslo SIM karty vložené v přístroji SMS ve tvaru "begin+heslo"
- Příklad: begin123456
- Obdržíte odpověď "begin ok"
- Můžete začít s nastavováním

#### Upozornění

- primárně nastavené heslo je 123456
- v následujících příkladech prosím nepřidávejte symbol „+“ a „mezera“ do SMS

### 2. Změna hesla

- Pro změnu hesla pošlete SMS ve tvaru password+staré heslo+mezera+nové heslo.
- Příklad: password123456 111111

#### Poznámka

- Ujistěte se, že si nové heslo zapamatujete či si jej raději poznačte. V případě zapomenutého hesla není možné přístroj dále používat a není možné jej ani reklamovat
- Ujistěte se, že nové heslo se skládá z 6 číselných znaků. V jiném případě zařízení heslo nerozezná.

### 3. Autorizace

Přístrojem může být autorizováno pouze 5 čísel. Nastavení těchto čísel je důležité v případě, že chcete využít zasílání upozornění na předdefinované události – alarmy. (pokud např. budete chtít zasílat upozornění na pohyb lokátoru, bude odcházet SMS upozornění na tato autorizovaná čísla, zároveň musí být aktivní funkce MOVE – viz. dále).

- Telefonní číslo bude automaticky autorizováno, pokud z něj bude na lokátor voláno alespoň desetkrát.
- Pro autorizaci mobilního čísla pošlete SMS ve tvaru admin+heslo+mezera+mobilní telefonní číslo. Další čísla k autorizaci by měly být nastaveny prvním autorizovaným číslem. Pokud je dané číslo v pořádku autorizováno, obdržíte potvrzovací SMS zprávu ve tvaru —admin ok!.
- Pro odebrání autorizace u některého z čísel pošle SMS ve tvaru noadmin+heslo+mezera+dané číslo, kterému chcete odebrat autorizaci.
- Pokud potřebujete využít roaming, je třeba před dané telefonní číslo přidat kód Vaší země, např. za účelem autorizace čísla 777123456 pošlete z mobilního telefonu na lokátor SMS ve tvaru admin123456 00420777123456 (některé sw verze vyžadují formát +420777123456

#### 4. Auto-Track

##### Příklad

Zpráva Geo-info v třicetisekundových intervalech posílaná pětkrát na autorizovaná čísla.

- Pro aktivaci zašlete na lokátor SMS ve tvaru fix030s005n+heslo, např. fix030s005n123456, lokátor zašle pětkrát zprávu, v třicetivteřinových intervalech.
- Nastavení intervalu musí obsahovat nejméně 3 číselné znaky s maximální hodnotou 999.
- Nejkratší možný interval je 30 vteřin (030s), nejdelší možný 255 hodin (255n).
- s:sekundy, m:minuty, h:hodiny
- Pro deaktivaci zašlete na lokátor SMS ve tvaru nofix+heslo, např. nofix123456
- Pro nepřetržité odesílání informací o poloze v 30ti vteřinových intervalech pošlete na lokátor SMS ve tvaru: fix030s\*\*\*n+heslo

#### 5. Přepínání mezi režimy Track a Monitor

Primárně nastaveným režimem je „track“. Pro aktivaci režimu „monitor“ (odposlech), zašlete SMS ve tvaru monitor+heslo, např. monitor123456 následně obdržíte odpověď —monitor ok . Lokátor nyní funguje v režimu „monitor“. Pro aktivaci režimu „track“ zašlete SMS ve tvaru tracker+heslo, následně obdržíte odpověď „tracker ok! Lokátor nyní funguje v režimu „track“.

#### 6. Odposlech

V tomto režimu můžete po vytočení čísla lokátoru odposlouchávat zvuky v jeho okolí.

##### Lokátor musí být v režimu „monitor“

V Režimu monitor nefunguje GPRS odesílání dat na server, viz. dále.

#### 7. Kontrola IMEI

Pro kontrolu IMEI čísla (jednoznačné identifikační číslo lokátoru), pošlete SMS ve tvaru imei+heslo.

#### 8. Nastavení času

pro bezchybnou funkčnost některých funkcí lokátoru je potřeba nastavit správný čas příkazem: time+mezera+zone123456+mezera+GMT časová zóna.

Např. pro střeoevropský zimní čas pošlete sms ve formátu: time zone123456 1

#### 9. Reset

Pro vyresetování GPS a GSM modulů použijte SMS příkaz ve tvaru: reset+heslo, např. reset123456 . Lokátor odpoví RESET OK!

## ALARMY

Pomocí nastavený alarmů lokátor informuje autorizované uživatele o různých událostech, např. překročení rychlosti, otřesech apod.

### 10. Lokální uzamknutí (Geo-fence)

Aktivujte funkci Lokálního uzamknutí (Geo-fence) v případě, že chcete omezit pohyb přístroje na určitou oblast. V případě, že přístroj opustí vymezenou oblast, obdrží autorizovaná čísla zprávu.

#### Nastavení:

Pokud se zařízení nepohne z místa v rozmezí 3 – 10 minut, můžete poslat SMS ve tvaru „stockade+heslo+mezera+šířka,délka;šířka,délka“ k nastavení vymezené oblasti. V případě opuštění přístroje tohoto místa obdrží autorizovaná čísla zprávu ve tvaru „stockade!+geo-info“.

První šířka&délka slouží k určení levého horního bodu vymezené oblasti, druhá šířka&délka pak určují pravý dolní roh vymezené oblasti

Např. stockade123456 49.91,16.61;50.5,16.75

Pro deaktivaci zašlete SMS ve tvaru „nostockade+heslo“.

### 11. Upozornění při pohybu

Pokud zůstane zařízení nehybně na místě po dobu 3 – 10 minut, můžete poslat na lokátor SMS ve tvaru move+heslo+mezera+vzdálenost (např. move123456 0200) Přístroj odpoví SMS ve tvaru „move ok!“. Minimální nadefinovaná vzdálenost je 200m, vzdálenost je nutné zadávat ve formátu 4 číslic, např. 0200, 0300 atd.

Pokud se lokátor vzdálí od své původní pozice o větší, než nadefinovanou vzdálenost, lokátor odešle na autorizovaná čísla SMS „Move“ spolu s informací o aktuální poloze přístroje.

Pro deaktivaci funkce zašlete SMS ve tvaru nomove+heslo. Pro další funkčnost tohoto alarmu je nutné poslat aktivační sms znovu.

### 12. Upozornění při překročení rychlosti

Pro aktivaci zašlete SMS ve tvaru speed+heslo+mezera+080 (za předpokladu, že chceme rychlost omezit na 80km/h), obratem obdržíte odpověď ve tvaru —speed ok!. Pokud se vybraný cíl bude pohybovat rychlostí převyšující 80 km/h, autorizovaná čísla obdrží upozornění spolu s informací o aktuální poloze formou SMS zprávy ve tvaru speed+080!+Geo-info.

Pro deaktivaci zašlete SMS ve tvaru nospeed+password.,

#### Poznámka:

Nedoporučuje se nastavovat rychlostní limit na nižší hodnotu než 50km/h. Takové nastavení by mohlo způsobit vychýlení GPS signálu ovlivněného velkou oblačností.

### 13. Upozornění při vybité baterii

Toto upozornění se aktivuje při stavu baterie 3.55V a zašle 2x SMS v patnáctiminutových intervalech na autorizovaná tel. čísla. Pošlete SMS ve tvaru: lowbattery+heslo+mezera+on. Při nízkém nabití pak lokátor pošle SMS ve tvaru: low battery+Geo-info (údaje o poloze). Tato funkce je v lokátoru nastavena jako výchozí, lze ji zrušit příkazem: lowbattery+heslo+mezera+off

### 14. Shock Sensor Alarm

Shock sensor je defaultně nastaven jako neaktivní. Pokud si přejete, aby lokátor zasílal v případě detekce vibrací varovné SMS na autorizovaná tel. čísla, pošlete SMS ve tvaru shock+heslo . Lokátor odpoví: „Shock is activated“.

Shock sensor se deaktivuje příkazem: noshock+heslo.

Pro další funkčnost tohoto alarmu je nutné poslat aktivační sms znovu.

### Nastavení citlivosti otřesového senzoru

Mohou být nastaveny 3 úrovně citlivosti senzoru. 1-nejcitlivější (lehké vibrace), 3-nejméně citlivý.

Pro nastavení nejcitlivější úrovně otřesového senzoru pošlete SMS ve tvaru:

sensitivity+heslo+mezera+1, např. sensitivity123456 1

### 15. Upozornění při vybité baterii

Toto upozornění se aktivuje při stavu baterie 3.55V a zašle 2x SMS v patnáctiminutových intervalech na autorizovaná tel. čísla. Pošlete SMS ve tvaru: lowbattery+heslo+mezera+on. Při nízkém nabití pak lokátor pošle SMS ve tvaru: low battery+Geo-info (údaje o poloze). Tato funkce je v lokátoru nastavena jako výchozí, lze ji zrušit příkazem: lowbattery+heslo+mezera+off

### 16. Upozornění na odpojení od napájení

Upozornění na odpojení od napájení můžete zaktivovat pomocí sms: extpower+heslo+mezera+on , např. extpower123456 on. Pokud lokátor zaznamená odpojení od napájení, odešle varovnou sms na všechna autorizovaná čísla. Funkci deaktivujete smskou extpower123456 off

### 17. Upozornění na ztrátu GPS signálu

Upozornění na ztrátu GPS signálu můžete zaktivovat pomocí sms: gpssignal+heslo+mezera+on , např. gpssignal123456 on. Pokud lokátor zaznamená ztrátu GPS signálu, odešle varovnou sms na všechna autorizovaná čísla. Funkci deaktivujete smskou gpssignal123456 off

### 18. SOS tlačítko

Při stitknutí SOS tlačítka na 3 vteřiny, lokátor odešle varovnou SMS na všechna autorizovaná čísla.



## DALŠÍ PŘÍDAVNÉ FUNKCE

Pokud je lokátor připojený podle schématu na str. 3, lze využít další jeho funkce:

### 19. Okamžité zastavení automobilu na dálku

Odešlete SMS: quickstop+heslo, např. quickstop123456

Lokátor odpoví: quickstop OK. Tento příkaz zastaví vozidlo okamžitě.

### 20. Zastavení automobilu na dálku při nízké rychlosti

Odešlete sms: stop+heslo, např. stop123456

Lokátor odpoví: Stop engine succeed. Pokud lokátor obdrží tuto sms, zastavení vozidla bude provedeno v momentě, až když jeho rychlost bude nižší než 20KM/H".

**Obnovení činnosti palivové pumpy a zapalování provedete sms příkazem: resume+heslo, např. resume123456 , lokátor odpoví: Resume engine Succeed**

## 21. Režimy výdrže baterie

Lze nastavit několik provozních režimů lokátoru. Od těchto režimů se pak odvíjí výdrž baterie.

Režim	Popis	Použití	Výdrž baterie ve stand-by
Always online	GSM, GPS i GPRS modul je aktivní. Lokátor neustále odesílá data na server. žádný z alarmů, jako např. MOVE, není aktivní.	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v reálném čase.	Až 13,4 dní.
Sleep by shock	GPRS přenos není aktivní, pokud se lokátor nehýbe. Vibrace, nebo zavolání na lokátor jej probudí. Žádný z alarmů, jako např. MOVE, není aktivní. DOPORUČENÝ REŽIM.	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v případě, že se pohybuje.	Až 178dní.
Sleep by time	GSM modul pracuje v úsporném režimu, nezávisle na tom, zda se lokátor pohybuje, či nikoliv. GPRS přenos není aktivní. Vibrace lokátor neprobudí, pouze zavolání a to na dobu 3 min. Po tuto dobu lze s lokátorem komunikovat, GPRS data jsou rovněž odesílána. Žádný z alarmů, jako např. MOVE, není aktivní	Požadavek občasného získání aktuální pozice.	Až 187 dní.
Deepshock	GSM, GPRS a GPS modul jsou uspané. Zavolání je neprobudí, vibrace ano, a to na dobu 3 min. Po tuto dobu lze s lokátorem komunikovat, GPRS data jsou rovněž odesílána. Žádný z alarmů, jako např. MOVE, není aktivní	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v případě, že se pohybuje.	Až 3,2 let
Deepschedule	GPRS a GPS modul je uspán. Zavolání je neprobudí, vibrace rovněž ne. Lokátor se probudí v uživatelsky nadefinovaných intervalech. Uvedená výdrž baterie je definována pro interval probuzení 1x/24 h Žádný z alarmů, jako např. MOVE, není aktivní	Lokátor nemusí být lokalizován často. Lokalizace probíhá v předem nadefinovaném čase a neustálé monitorování lokátoru v případě, že se pohybuje.	Až 6,9let

## NASTAVENÍ PROVOZNÍCH REŽIMŮ LOKÁTORU

**1) Always online** – pošlete SMS ve formátu: sleep+heslo+mezera+off , lokátor odpoví „sleep off ok“

např. sleep123456 off

**2) Sleep by shock** - pošlete SMS ve formátu:

sleep+heslo+mezera+shock+mezera+čas1+čas2+\*\*\*n , např. sleep123456 shock 030s001h\*\*\*n lokátor odpoví „sleep shock ok“. Lokátor se přepne do spánkového režimu, GPS modul se vypne. LED kontrolka zhasne. Vibrace a jakákoliv operace s lokátorem ho probudí. Time1 znamená časový interval, po kterém se na server odesílá info o poloze když je probuzený, time2 znamená, jak často se lokátor probudí, pokud se delší dobu nepohybuje. Lze zadat v hodinách, minutách, i vteřinách (h,m,s).

**3) Sleep by time** - pošlete SMS ve formátu:

sleep+heslo+mezera+time+mezera+čas1+čas2+\*\*\*n, např. sleep123456 time 030s001h\*\*\*n lokátor odpoví „sleep time ok“ Pokud není detekována žádná operace s lokátorem po dobu 3 min., lokátor se uspí, GSM modul vypne a kontrolka zhasne. Pouze zavolání na lokátor probudí a to na 3 min., během kterých lze např. opětovně zavolat a zjistit tak lokalizaci. Čas1 znamená časový interval, po kterém se na server odesílá info o poloze když je probuzený, Čas2 znamená, jak často se lokátor probudí, pokud se delší dobu nepohybuje. Lze zadat v hodinách, minutách, i vteřinách (h,m,s).

**4) Deepshock** - pošlete SMS ve formátu: 030s001h\*\*\*n lokátor odpoví „deepsleep shock ok“. Pokud lokátor nedetekuje žádné vibrace, GSM i GPS modul se uspí, LED kontrolka zhasne. Lokátor probudí pouze vibrace.

**5) Deepschedule** – pošlete sms ve formátu:

sleep+heslo+mezera+deepschedule+mezera+čas1čas2+\*\*\*n, např. sleep123456 deepschedule 012h+024h\*\*\*n , lokátor odpoví: „sleep deepschedule OK“ . Lokátor se v tomto režimu probudí každých 12h a odešle zprávu. sleep+heslo+mezera+deepshock+mezera+čas1+čas2+\*\*\*n , např. sleep123456 deepshock

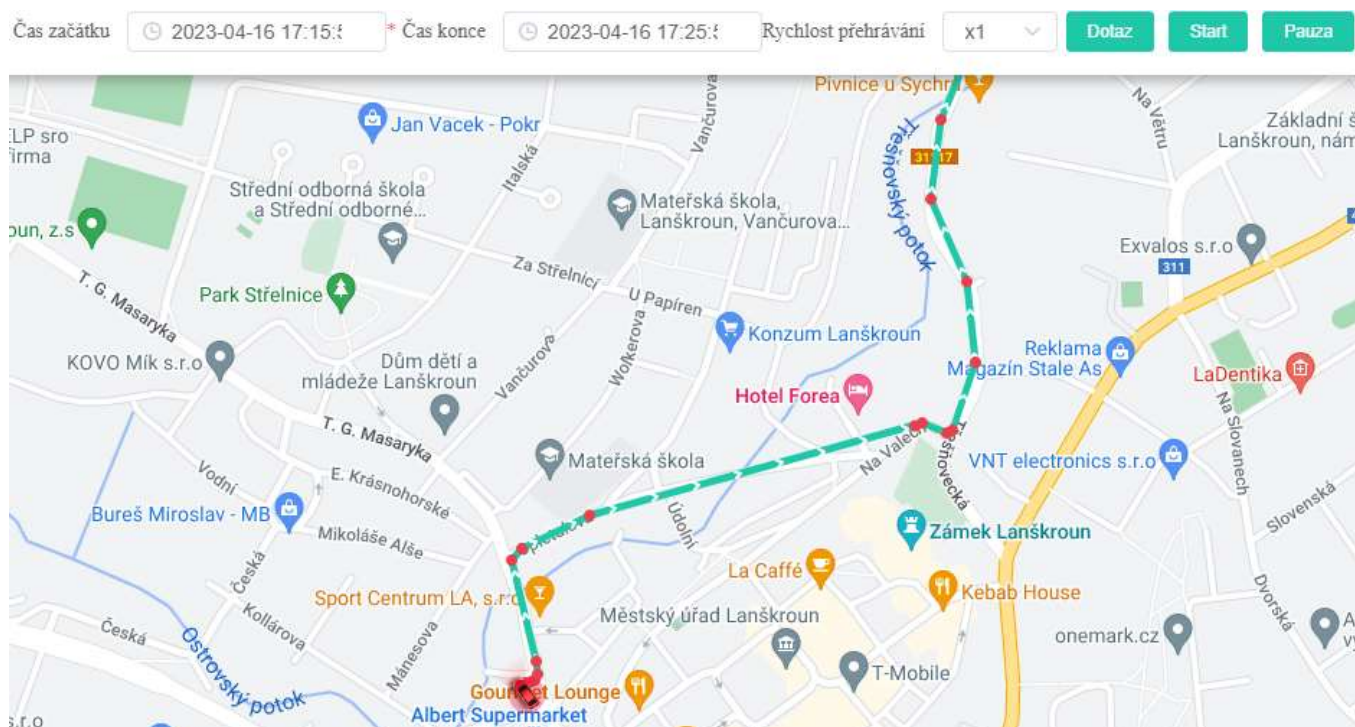
## 22. Online systémy pro GPS sledování polohy lokátoru (GPRS přenos)

Blíže Vám představíme online systém Baanool IOT, který naleznete na internetové adrese <https://www.baanooliot.com/>

Lokátor v pravidelných nadefinovaných intervalech odesílá údaje o své poloze na server, kde je pak možné nechat si vykreslit trasu, kudy se pohyboval za zvolený den.

Tato platforma je v češtině, umožňuje on-line sledování i v **mobilní aplikaci** a k jejímu provozu poskytujeme plnou technickou podporu. Cena aktivčního poplatku na této platformě je 490,- s DPH, dále je již služba zdarma!

Pro objednání provozu platformy zašlete objednávku na email: [servis@prijimace.cz](mailto:servis@prijimace.cz) . Do emailu napište IMEI (jedinečné 15-ti místné číslo) Vašeho trackeru, které naleznete uvnitř lokátoru. Obratem Vám bude zaslána zálohová faktura, po připsání příslušné částky na náš účet Vám bude systém zprovozněn, resp. zaslány všechny potřebné instrukce.



## **UPOZORNĚNÍ**

**Pro zaručení co nejdější životnosti přístroje prosím dodržujte následující instrukce:**

- Nepoužívejte přístroj v přehřátých či příliš chladných prostorách.
- Přístroj čistěte pouze suchým hadříkem, nepoužívejte chemikálie či saponáty.
- Nedemontujte přístroj ani se jej nepokoušejte sami opravit. V případě poruchy se obraťte na autorizovaný servis.
- Ve vyjimečných případech může být funkčnost přístroje částečně omezená: uvnitř budov se silnými zdmi, či plechovým opláštěním, za velmi špatného počasí, např. tzv. plechové nebe.
- Při chybné funkčnosti přístroje vyzkoušejte restart přístroje vyjmutím a zandáním baterie, popř. vyzkoušejte jejich plné dobití
- Výchozí nastavení přístroje příkazem begin+heslo (např. begin123456)

### **Problémy a jejich případné řešení**

<b>Lokátor nelze zapnout</b>	Zkontrolujte, zda je nabitý
<b>Žádný GSM signál, nalokátor se nelze dovolat, ani na SMS neodpovídá</b>	Zkontrolujte, zda je SIM zastrčená v lokátoru korektně, zda SIM není chráněná PINem, a zda na kartě nejsou přesměrovány hovory. Popř. zkontrolujte, zda je lokátor dostatečně nabitý, resp., zda není téměř vybitý.
<b>Nemá GPS signál, neodesílá Info o pozici, popř. odesílá špatnou pozici.</b>	Prvotní nastavení přístroje učiňte venku, s dostatečným GPS signálem. Občas je nutné vyresetovat GPS modul příkazem reset+heslo.
<b>Skutečná výdrž baterie je mnohem nižší, než deklarovaná</b>	Výdrž baterie je uváděna v režimu stand-by – tzn. Lokátor neodesílá GPRS data a ani nejsou aktivní alarm funkce, jako např. funkce MOVE.
<b>Při komunikaci s lokátorem dostávám SMS Pwd fail</b>	Špatně uvedené heslo v příkazu, nebo formát SMS je nekorektní.
<b>Na zavolání neposílá SMS, alarmy neodesílají SMS</b>	Špatně nastavená aut. Čísla, nebo aut. Čísla nejsou nastavena
<b>Jakékoliv jiné nekorektní chování lokátoru</b>	Provedte reset lokátoru příkazem Begin+heslo a proveďte požadovaná nastavení znovu.

**Technická podpora přístroje:** [servis@prijimace.cz](mailto:servis@prijimace.cz), +420 777 840 315

**Adresa servisu:** Helmer-Europe, s.r.o., Opletalova 92, 56301 Lanškroun

( V případě reklamace nás nejdříve kontaktujte s popisem problému na emailové adrese, viz. výše, problém se pokusíme vyřešit na dálku. Pokud servis na dálku nebude možný, zašlete prosím lokátor na adresu servisu, společně s uvedením popisu závady a adresy odesílatele, včetně tel. kontaktu).