Helmer LK 541
Helmer LK 551

(uživatelská příručka)

Děkujeme za zakoupení lokátoru. Tato příručka obsahuje podrobný popis použití, poskytne Vám informace o produktu, včetně provozu a technických specifikací. Přečtěte si, prosím, pozorně tento návod před zahájením práce s lokátorem. Doufáme, že výrobek uspokojí Vaše potřeby a bude Vám sloužit po dlouhou dobu. Vezměte také prosím na vědomí, že specifikace a informace vážící se k tomuto produktu jsou předmětem úprav, jakákoliv případná změna bude zahrnuta v aktuálním vydání manuálu. Výrobce nenese odpovědnost za případné chyby či opomenutí v tomto dokumentu.

Představení přístroje

Přístroj využívá signálu GSM/GPRS sítí a GPS satelitů. Zařízení umožňuje sledování a lokalizaci objektů s určením přesné polohy pomocí GPS a následném zaslání informací a přesných souřadnic přes SMS na přednastavené telefonní číslo nebo pomocí GPRS do počítače (on-line sledování). U prvního způsobu se tak doporučuje využít SIM karty se SMS tarifem, u druhého způsobu SIM karty s datovým tarifem. Maximální spotřeba dat za měsíc je u druhého způsobu 42 MB.

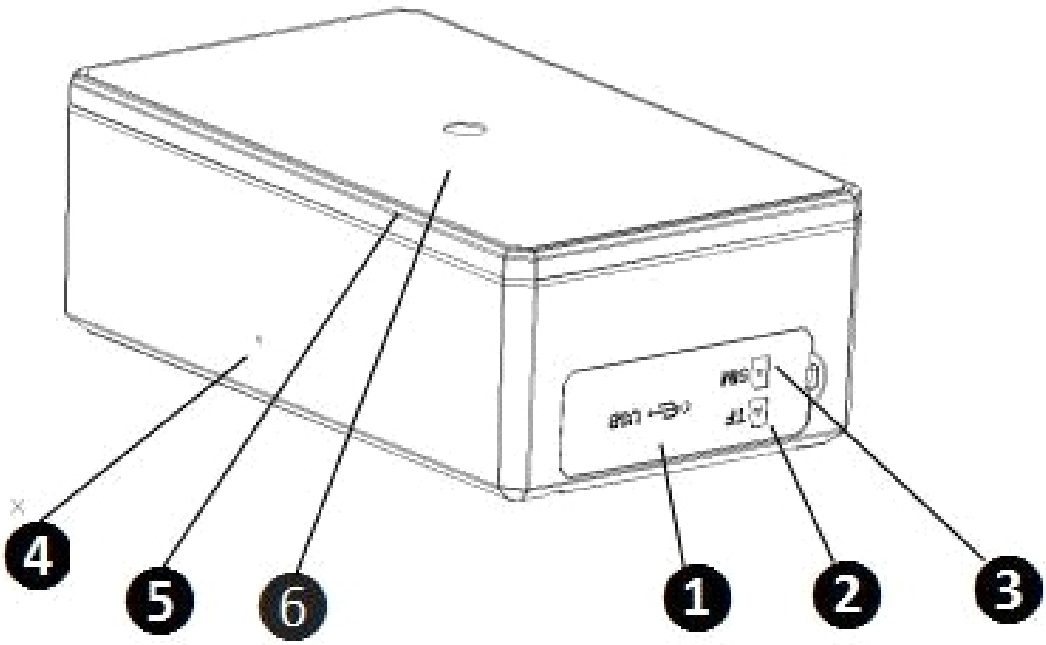
Využití

- Sledování a hlídání automobilů
- Sledování a hlídání cenných věcí a zavazadel

Technické parametry

Název produktu	GPS TRACKER
Model	541, 551
Rozměry	106 mm × 63 mm × 37,5 mm
Hmotnost	343 g
Síť	GSM/GPRS/LTE
Pásmo	4G (B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28A/B28B/B40) 2G (850/900/1800/1900 MHz
Citlivost GPS	-165 dBm
Přesnost GPS	5 m
Baterie	Nabíjecí lithium-iontová baterie 3,7 V, 10 000 mAh
Skladovací teplota	-40 °C až +85 °C
Provozní teplota	-20 °C až +45 °C
Vlhkost	5 %–95 %, bez kondenzace

Popis Hardware



1 USB PORT

2 Slot pro TF kartu

3 Slot pro SIM kartu

4 Mikrofon

5 Zadní kryt s magnetem

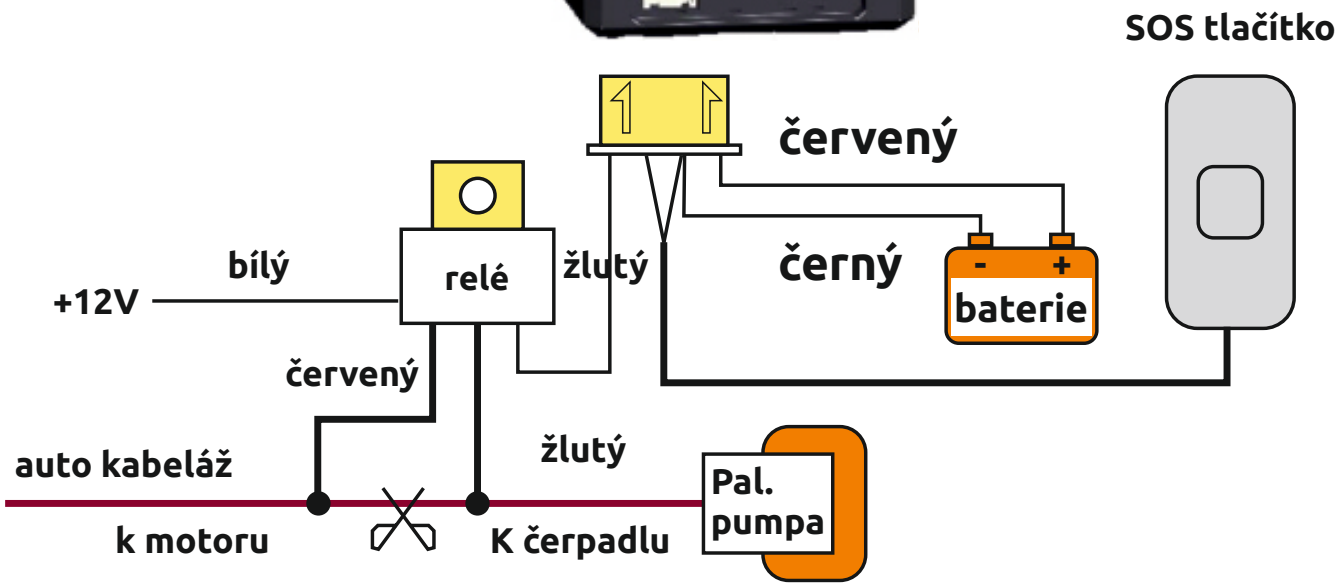
6 Světelný senzor

Port USB lze připojit k počítači za účelem nabíjení.
Lze jej také použít pro aktualizace softwaru.

Balení obsahuje: Napájecí kabel, uživatelský manuál ,
svazek kabelů + relé (pouze model LK 551)

Instalace a zapojení – (pouze pro model LK 551)

Produkt je snadno instalovatelný. Zabudovaný silný magnet slouží k připevnění na železné objekty. GPS a GSM anténa jsou zabudované. Lokátor je vodotěsný, krytka USB/ SIM však musí být přesně umístěna. Níže uvádíme schéma zapojení, díky kterému můžete lokátor zapojit k trvalému napájení a získat tak další doplňkové funkce, jako je například zastavení automobilu na dálku. Samotný lokátor je funkční i bez tohoto zapojení. Zapojení dle schématu níže doporučujeme svěřit kvalifikované osobě (autoservis, elektrikář…).



Baterie a její nabíjení

Pokud nabíjíte baterii poprvé, nechte ji nabíjet min. po dobu 12 hodin. Používejte kabel, který je součástí balení + USB adaptér (max 2A, doporučujeme). Po prvním použití stačí baterii nabíjet po dobu 7 – 9 hodin. Lithiové baterie obsahují nebezpečné chemické prvky. Prosíme, nevkládejte baterie do ohně, mohou explodovat!! Během nabíjení svítí červená dioda, pokud je v lokátoru vložena SIM karta. Když je lokátor plně nabitý dioda zhasne.

Instalace SIM karty

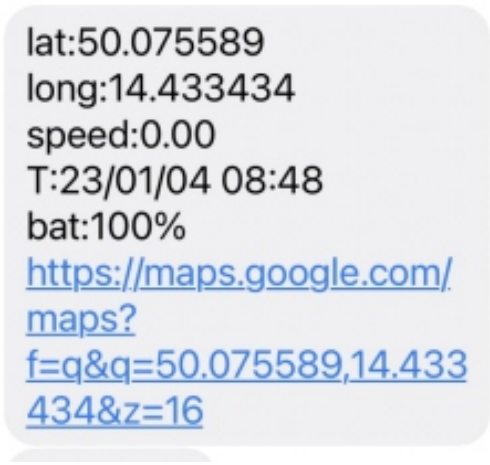
Ujistěte se, že nemáte aktivováno přesměrování hovorů, máte zapnuto zobrazování hovorů na displeji a vypnutou funkci zadávání kódu PIN. Karta musí mít povoleno odesílání sms zpráv, např. předplacená karta s vyčerpaným kreditem nebude v přístroji fungovat. Pokud se rozhodnete využívat systém on-line sledování, je nutné vložit do přístroje SIM kartu, která umí odesílat data, max. spotřeba dat je cca 30MB/měsíc.

Odklopte gumovou krytku na straně lokátoru. Vyjměte plíšek ze spodního levého slotu a položte SIM na plíšek

vyznačeným způsobem (velikost NANO, zkusenou částí dopředu, chipem nahoru). Plíšek zasuňte

Po správném vložení SIM se lokátor automaticky spustí. První spuštění lokátoru se doporučuje učinit venku. Pokud zachytí GPS i GSM signál, bude blikat 3x každou vteřinu.

V tomto okamžiku je již možné na SIM kartu vloženou v lokátoru zavolat a získat tak informaci o jeho poloze prostřednictvím zprávy SMS s odkazem do Google Maps. (Po 2 vyzváněcích tónech přístroj hovor zavěsí a odešle SMS).



Vysvětlivky:
lat: - Zeměpisná šířka
long: - Zeměpisná délka
speed: 0.00 - Rychlost
23/01/04 - Datum
08:48 - Čas
bat - stav nabití baterie (%)

Poslední známá pozice

V případě, že lokátor nemá, nebo má nedostatečný signál GPS, a je na něj zavoláno, odešle informaci o poslední známé pozici, která byla vyžádána při dostatečném GPS signálu. V momentě, kdy je signál opět dostatečný, odešle automaticky informaci o aktuální poloze.

poznámka: pokud lokátor odešle mylnou pozici, jedná se o poslední známou pozici a znamená to, že lokátor ještě nezachytil GPS signál a je potřeba ještě vyčkat. V SMS to poznáte tak, že za slovem LAST: jsou uvedené souřadnice. Pokud posílá stále starou pozici, je nutné zlepšit umístění lokátoru, pro lepší GPS signál.

Signalizace LED diod (pod gumovou krytkou – SIM musí být uvnitř)

LED DIODA	STATUS	
ČERVENÁ LED	svítí	vybitá baterie
	zapnuto	při nabíjení - nabíj
	vypnuto	při nabíjení - nabito
ZELENÁ LED	svítí	nemá GSM signál
	bliká 1x za vteřinu	má GSM signá
	bliká 2x za vteřinu	má GSM signál, hledá GPS
	bliká 3x za vteřinu	má GSM i GPS signál
	bliká 1x za 3 vteřiny	odesílá data přes GPRS
	bliká 2x za 3 vteřiny	odesílá data přes GPRS, hledá GPS
	bliká 3x za 3 vteřin	odesílá data přes GPRS, má GPS signál

Ovládání

1. Inicializace

(TENTO PŘÍKAZ VYMAŽE VEŠKERÁ DŘÍVE UČINĚNÁ NASTAVENÍ, VČETNĚ GPRS PŘENOSU NA SERVER!!!)

- Pošlete na číslo SIM karty vložené v přístroji SMS ve tvaru ‘’begin+heslo’’
- Příklad: begin123456
- Obdržíte odpověď ‘’begin ok’’
- Můžete začít s nastavováním

Upozornění

- primárně nastavené heslo je 123456
- v následujících příkladech prosím nepřidávejte symbol „+“ a „mezera“ do SMS

2. Změna hesla

- Pro změnu hesla pošlete SMS ve tvaru password+staré heslo+mezera+nové heslo.
- Příklad: password123456 111111

Poznámka

- Ujistěte se, že si nové heslo zapamatujete či si jej raději poznačte. V případě zapomenutého hesla není možné přístroj dále používat a není možné jej ani reklamovat

- Ujistěte se, že nové heslo se skládá z 6 číselných znaků. V jiném případě zařízení heslo nerozezná.

3. Autorizace

Přístrojem může být autorizováno pouze 5 čísel. Nastavení těchto čísel je důležité v případě, že chcete využít zasílání upozornění na předdefinované události – alarmy. (pokud např. budete chtít zasílat upozornění na pohyb lokátoru, bude odcházet SMS upozornění na tato autorizovaná čísla, zároveň musí být aktivní funkce MOVE – viz. dále).

- Pro autorizaci mobilního čísla pošlete SMS ve tvaru admin+heslo+mezera+mobilní telefonní číslo. Další čísla k autorizaci by měly být nastaveny prvním autorizovaným číslem. Pokud je dané číslo v pořádku autorizováno, obdržíte potvrzovací SMS zprávu ve tvaru —admin ok!.

- Pro odebrání autorizace u některého z čísel pošle SMS ve tvaru noadmin+heslo+mezera+dané číslo, kterému chcete odebrat autorizaci.

- Pokud potřebujete využít roaming, je třeba před dané telefonní číslo přidat kód Vaší země, např. za účelem autorizace čísla 777123456 pošlete z mobilního telefonu na lokátor SMS ve tvaru admin123456 +420777123456

4. Auto-Track

Příklad
Zpráva Geo-info v třicetisekundových intervalech posílaná pětkrát na autorizovaná čísla.
- Pro aktivaci zašlete na lokátor SMS ve tvaru fix030s005n+heslo, např. fix030s005n123456, lokátor zašle pětkrát zprávu, v třicetivteřinových intervalech.
- Nastavení intervalu musí obsahovat nejméně 3 číselné znaky s maximální hodnotou 999.
- Nejkratší možný interval je 30 vteřin (030s), nejdelší možný 255 hodin (255n).
- s:sekundy, m:minuty, h:hodiny
- Pro deaktivaci zašlete na lokátor SMS ve tvaru nofix+heslo, např. nofix123456
- Pro nepřetržité odesílání informací o poloze v 30ti vteřinových intervalech pošlete na lokátor SMS ve tvaru: fix030s***n+heslo

5. Režimy provozu lokátoru

Tracker - V lokátoru je primárně nastavený režim tracker. V tomto režimu lokátor po zavolání odesílá informaci o poloze. Režim tracker lze aktivovat pomocí sms: tracker123456 SMS - V tomto režimu lokátor po zavolání odesílá SMS o poloze a zasílá veškerá SMS upozornění, neodesílá ale GPRS data na server. SMS režim lze aktivovat pomocí sms: sms123456

GPRS - v tomto režimu lokátor odesílá data na server, viz. str 11. GPRS režim lze aktivovat pomocí sms: gprs123456

6. Odposlech

V tomto režimu můžete po vytočení čísla lokátoru odposlouchávat zvuky v jeho okolí. Režim odposlech lze aktivovat pomocí sms listen123456. V režimu odposlech nefunguje odesílání informací o poloze. Zpět do předchozího režimu přepnete pomocí sms: tracker123456

7. Kontrola IMEI

Pro kontrolu IMEI čísla (jednoznačné identifikační číslo lokátoru), pošlete SMS ve tvaru imei+heslo.**Kontrola**

8. Nastavení času

pro bezchybnou funkčnost některých funkcí lokátoru je potřeba nastavit správný čas příkazem: time+mezera+zone123456+mezera+GMT časová zóna. Např. pro středoevropský zimní čas pošlete sms ve formátu: time zone123456 1

9. Reset

Pro vyresetování GPS a GSM modulů použijte SMS příkaz ve tvaru: reset+heslo, např. reset123456 . Lokátor odpoví RESET OK!

ALARMY

Pomocí nastavený alarmů lokátor informuje autorizované uživatele o různých událostech, např. překročení rychlosti, otřesech apod.

1. Lokální uzamknutí (Geo-fence)
Aktivujte funkci Lokálního uzamknutí (Geo-fence) v případě, že chcete omezit pohyb přístroje na určitou oblast. V případě, že přístroj opustí vymezenou oblast, obdrží autorizovaná čísla zprávu.
Nastavení:
Pokud se zařízení nepohne z místa v rozmezí 3 – 10 minut, můžete poslat SMS ve tvaru „stockade+heslo+mezera+šířka,délka;šířka,délka“ k nastavení vymezené oblasti. V případě opuštění přístroje tohoto místa obdrží autorizovaná čísla zprávu ve tvaru „stockade!+geo-info“.
První šířka&délka slouží k určení levého horního bodu vymezené oblasti, druhá šířka&délka pak určují pravý dolní rok vymezené oblasti
Např. stockade123456 49.91,16.61;50.5,16.75
Pro deaktivaci zašlete SMS ve tvaru „nostockade+heslo“.

2. Upozornění při pohybu
Pokud zůstane zařízení nehybně na místě po dobu 3 – 10 minut, můžete poslat na lokátor SMS ve tvaru

move+heslo+mezera+vzdálenost (např. move123456 0200) Přístroj odpoví SMS ve tvaru „move ok!“. Minimální nadefinovaná vzdálenost je 200m, vzdálenost je nutné zadávat ve formátu 4 číslic, např. 0200, 0300 atd.
Pokud se lokátor vzdálí od své původní pozice o vetší, než nadefinovanou vzdálenost, lokátor odešle na autorizovaná čísla SMS „Move“ spolu s informací o aktuální poloze přístroje. Pro deaktivaci funkce zašlete SMS ve tvaru nomove+heslo. Pro další funkčnost tohoto alarmu je nutné poslat aktivační sms znovu.

3. Upozornění při překročení rychlost
Pro aktivaci zašlete SMS ve tvaru speed+heslo+mezera+080 (za předpokladu, že chceme rychlost omezit na 80km/h), obratem obdržíte odpověď ve tvaru —speed ok!. Pokud se vybraný cíl bude pohybovat rychlostí převyšující 80 km/h, autorizovaná čísla obdrží upozornění spolu s informací o aktuální poloze formou SMS zprávy ve tvaru speed+080!+Geo-info. Pro deaktivaci zašlete SMS ve tvaru nospeed+password.,
Poznámka:
Nedoporučuje se nastavovat rychlostní limit na nižší hodnotu než 50km/h. Takové nastavení by mohlo způsobit vychýlení GPS signálu ovlivněného velkou oblačností.

4. Alarm proti neoprávněné manipulaci
Lokátor má zabudovaný světelný senzor. Pokud je lokátor po přemístěn, spustí se alarm proti neoprávněné manipulaci. Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnutá.
Zapnutí: tamper + heslo, Odpověď: tamper ok Vypnutí: notamper + heslo, Odpověď: notamper ok

5. Shock Sensor Alarm
Shock sensor je defaultně nastaven jako neaktivní. Pokud si přejete, aby lokátor zasílal v případě detekce vibrací varovné SMS na autorizovaná tel. čísla, pošlete SMS ve tvaru shock+heslo . Lokátor odpoví: „Shock is activated“. Shock sensor se deaktivuje příkazem: noshock+heslo. Pro další funkčnost tohoto alarmu je nutné poslat aktivační sms znovu.

Nastavení citlivosti otřesového senzoru
Mohou být nastaveny 3 úrovně citlivosti senzoru. 1-nejcitlivější (lehké vibrace), 3-nejméně citlivý. Pro nastavení nejcitlivější úrovně otřesového senzoru pošlete SMS ve tvaru: sensitivity+heslo+mezera+1, např. sensitivity123456 1

6. Upozornění při vybité baterii
Toto upozornění se aktivuje při stavu baterie 3.55V a zašle 2x SMS v patnáctiminutových intervalech na autorizovaná tel. čísla. Pošlete SMS ve tvaru:

lowbattery+heslo+mezera+on. Při nízkém nabití pak lokátor pošle SMS ve tvaru: low battery+Geo-info (údaje o poloze). Tato funkce je v lokátoru nastavena jako výchozí, lze ji zrušit příkazem: lowbattery+heslo+mezera+off

7. Upozornění na odpojení od napájení (pouze model LK 551)

Upozornění na odpojení od napájení můžete zaktivovat pomocí sms: extpower+heslo+mezera+on , např. extpower123456 on. Pokud lokátor zaznamená odpojení od napájení, odešle varovnou sms na všechna autorizovaná čísla. Funkci deaktivujete smskou extpower123456 off

8. Upozornění na ztrátu GPS signálu

Upozornění na ztrátu GPS signálu můžete zaktivovat pomocí sms: gpssignal+heslo+mezera+on , např. gpssignal123456 on. Pokud lokátor zaznamená ztrátu GPS signálu, odešle varovnou sms na všechna autorizovaná čísla. Funkci deaktivujete smskou gpssignal123456 off

9. SOS tlačítko (pouze model LK 551)

Při stitknutí SOS tlačítka na 3 vteřiny, lokátor odešle varovnou SMS na všechna autorizovaná čísla

DALŠÍ PŘÍDAVNÉ FUNKCE (pouze model LK 551)
Pokud je lokátor připojený podle schématu na str. 3, lze využít další jeho funkce:

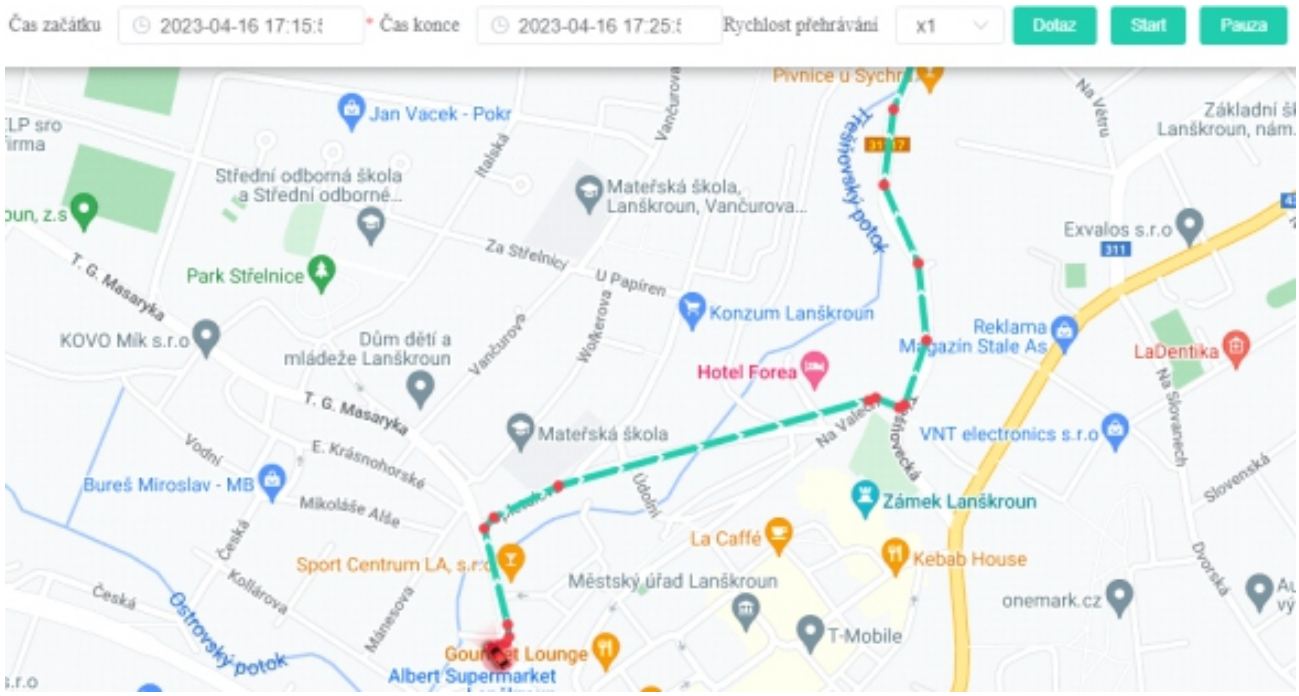
1. Okamžité zastavení automobilu na dálku
Odešlete SMS: quickstop+heslo, např. quickstop123456
Lokátor odpoví: quickstop OK. Tento příkaz zastaví vozidlo okamžitě.

2. Zastavení automobilu na dálku při nízké rychlosti
Odešlete sms: stop+heslo, např. stop123456
Lokátor odpoví: Stop engine succeed. Pokud lokátor obdrží tuto sms, zastavení vozidla bude provedeno v momentě, až když jeho rychlost bude nižší než 20KM/H".

Obnovení činnosti palivové pumpy a zapalování provedete sms příkazem: resume+heslo, např. resume123456 , lokátor odpoví: Resume engine Succeed

Online systémy pro GPS sledování polohy lokátoru (GPRS přenos)
Blíže Vám představíme online systém Baanool IOT, který naleznete na internetové adrese https://www.baanooliot.com/ Lokátor v pravidelných nadefinovaných intervalech odesílá údaje o své poloze na server, kde je pak možné nechat si vykreslit trasu,

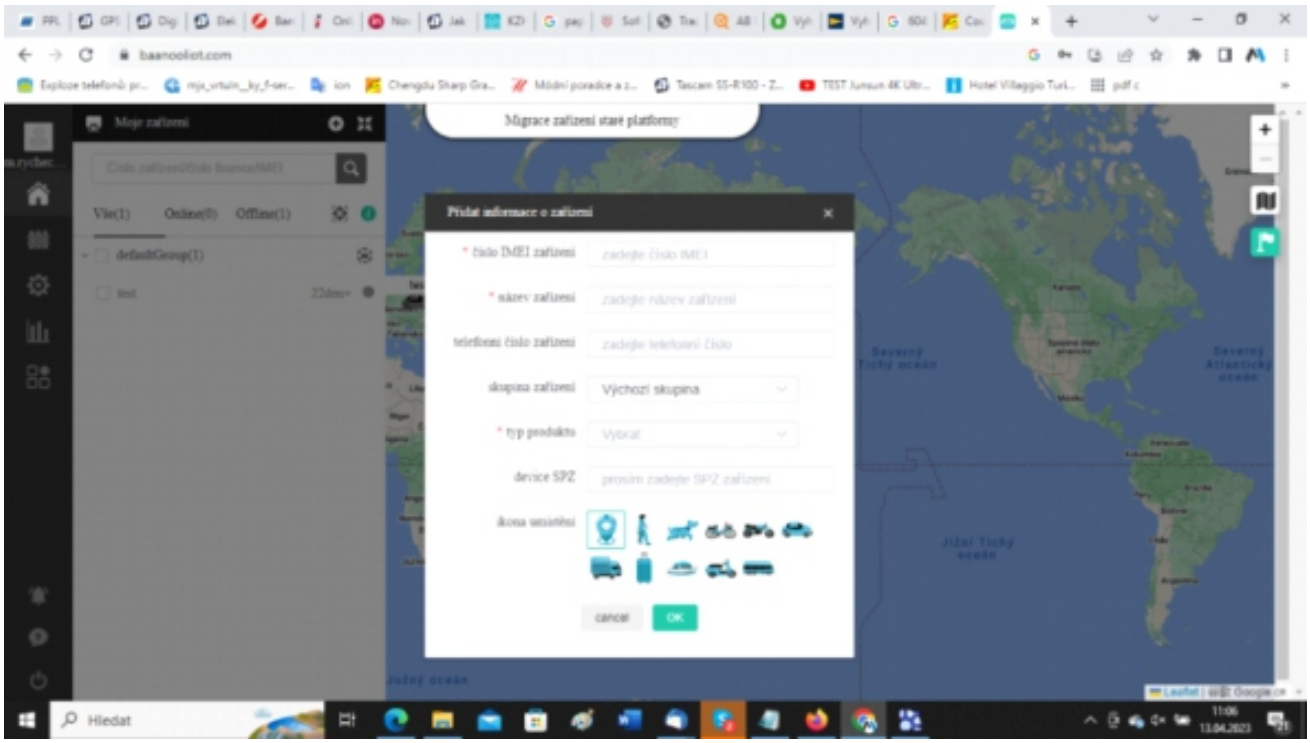
kudy se pohyboval za zvolený den. Tato platforma je v češtině, umožňuje on-line sledování i v mobilní aplikaci. Pro tento lokátor je provoz služby zcela zdarma, platí se pouze data operátorovi SIM karty. Maximální měsíční spotřeba dat je cca 30 MB.



Zřízení služby

Pro provoz služby je nezbytné vytvořit si už. účet - zaregistrovat se na: https://www.baanooliot.com/login Na vyplněný email přijde verifikační kód, který je nutné zadat pro ukončení registrace. Je možné, že přijde po vypršení limitu, ale lze zadat i poté, nemusíte o něj žádat opakovaně. KOTRULUJTE SI PROSÍM I SLOŽKU SPAMU. Pokud si vyžádáte verifikační kód opakovaně,

použít lze vždy pouze ten poslední vygenerovaný. Po dokončení registrace vlevo nahoře pomocí symbolu "+" přidáte Vaš lokátor, typ vyberte 408:použít lze vždy pouze ten poslední vygenerovaný. Po dokončení registrace vlevo nahoře pomocí symbolu "+" přidáte Vaš lokátor, typ vyberte 408:



Po úspěšné ragistraci umístěte lokátor ven, aby zachytil GPS signál. Pokud je v něm vložená SIM karta s odblokovaným PINem a funkčními daty, měl by se po chvíli objevit v mapě. Pokud se neobjeví, je nutné donastavit APN: Pošlete na tel. Číslo SIM v lokátoru tuto SMS: Apn123456mezeranázevAPN

Formát SMS je pak Apn123456 internet.t-mobile.cz, Apn123456 internet (O2 a vodafone), popř. Apn123456 sazkamobil. Název APN k Vaší SIM kartě Vám sdělí operátor.

MOBILNÍ APLIKACE

Naskenujte QR kód a stáhněte si aplikaci

Nebo vyhledejte „BAANOOL IOT" v Google Play nebo App Store a nainstalujte si ji. Registrovat nový účet je možné I přes aplikaci, popř. Se přihlásit ke stávajícímu účtu. Přihlašovací údaje pro web I aplikaci jsou stejné.

Režimy výdrže baterie v GPRS režimu

Lze nastavit 3 provozní režimy lokátoru. Od těchto režimů se pak odvíjí výdrž baterie.

Režim	Popis	Použití	Výdž baterie
Stále online	GSM, GPS i GPRS modul je neustále aktivní. Lokátor odesílá data na server v adefinovaných časových intervalech, viz. dále.	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v reálném čase.	Až 30 dní.
Smart	Lokátor je GPRS, GSM a GPS offline, pokud se nehýbe. Otřes, či pohyb ho probudí, zavolání na lokátor ne (nelze se dovolat, ani ovládat přes SMS). Pokud se lokátor hýbe, odesílá data na server v nadefinovaných časových intervalech, viz. dále.	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v případě, že se pohybuje.	Až 50 dní.
Úsporný	GPRS, GSM a GPS modul je uspán. Zavolání jej neprobudí, otřes ano. Lokátor se probudí v uživatelsky nadefinovaných intervalech. Uvedená výdrž baterie je definována pro interval probuzení 1x/24 h	Požadavek občasného získání aktuální pozice.	Až 180 dní.

* Výše uvedená doba v pohotovostním režimu byla změřena v laboratoři a slouží pouze jako orientační údaj. Při skutečném používání mohou nastat odchylky v důsledku rozdílné síly signálu a frekvencí určování polohy.

NASTAVENÍ INTERVALU ODESÍLÁNÍ DAT NA SERVER

Pomocí SMS: fix020s002h***n123456 nastavíte interval odesílání dat na server tak, že lokátor odešle data o poloze každých 20s, pokud se hýbe a každé 2h, pokud se nehýbe. Časy lze zadat v hodinách, minutách, i vteřinách (h,m,s). Zadaná číselná hodnota musí být 3-místná, např. 020,001,100 apod. Intervaly odesílání dat lze nastavit i v aplikaci, popř. ve webovém rozhraní,polohy.

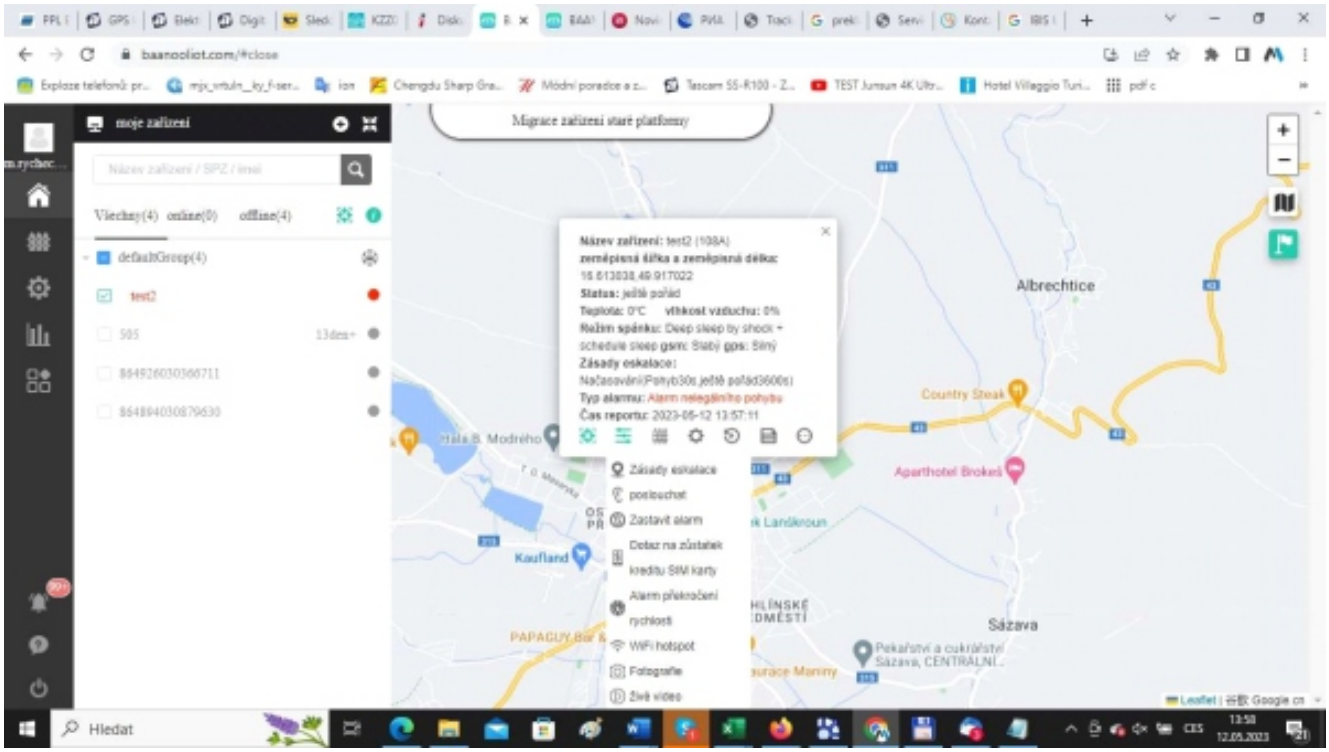
NASTAVENÍ PROVOZNÍCH REŽIMŮ LOKÁTORU

1**) Režim online** - pošlete SMS ve tvaru: online+heslo, např. online123456
2) Režim smart - pošlete SMS ve tvaru: sleep+heslo
3) Úsporný režim – pošlete SMS ve tvaru: psm+heslo+mezera+čas kdy se má probudit+mezera+interval ve kterých se má probouzet. Např. SMSkou: psm123456 9:30 2 nastavíte lokátor tak, že se probudí a odešle data v 9:30 a bude se takto probouzet každé 2 hodiny.

Tyto režimy lze nastavit I v aplikaci, či ve webovém rozhraní.

Ovládání ve webovém rozhraní

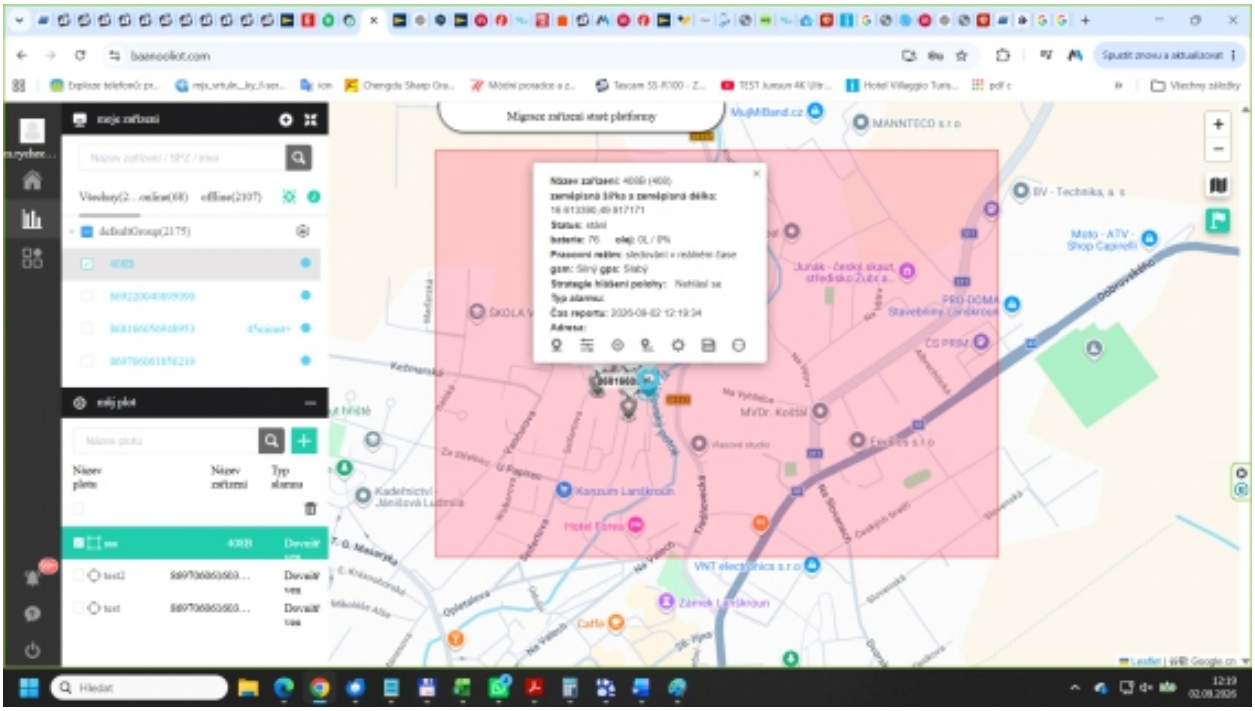
Klikněte na ikonu lokátoru, objeví se místní podnabídka:



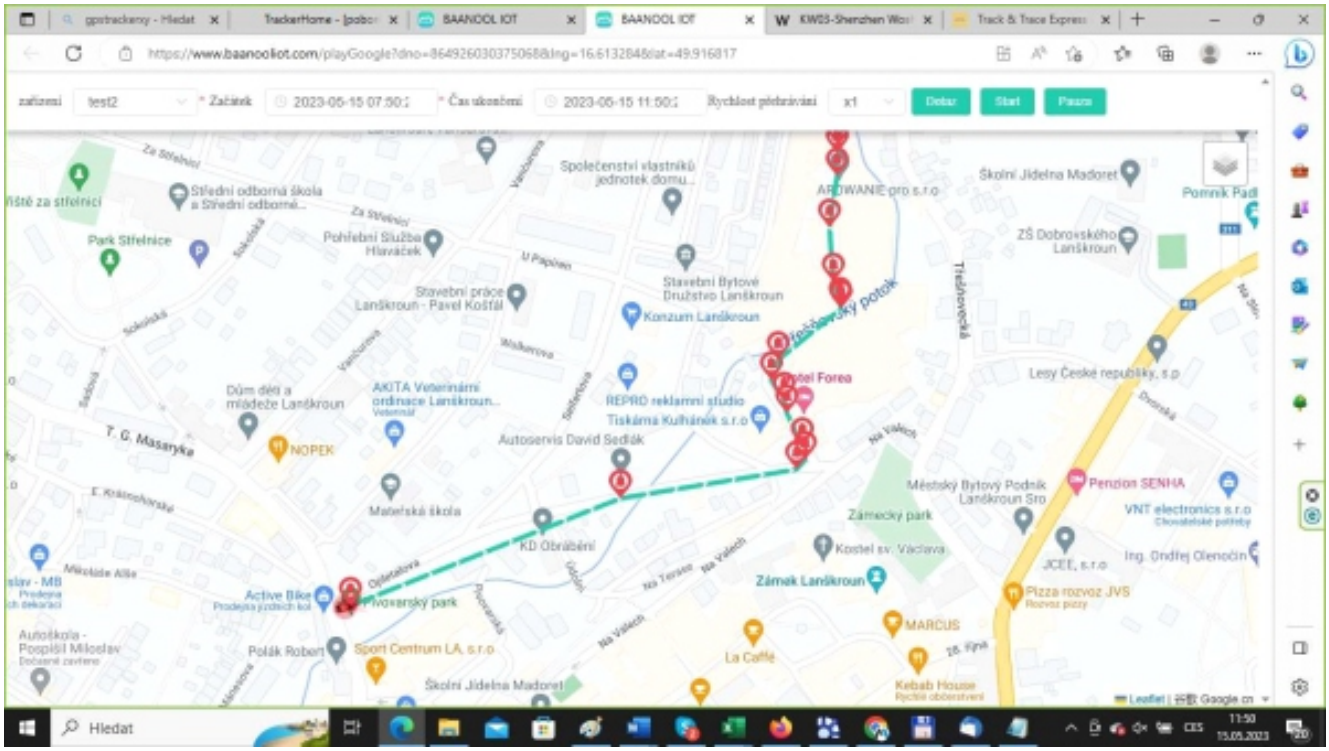
Pomocí této podnabídky lze v lokátoru měnit nastavení, přehrát historii trasy a pod.

Pokud chcete měnit nastavení, lokátor MUSÍ být online, tzn. V seznamu vlevo nahoře musí být označen modrou, popř. červenou barvou. Lokátor probudíte tak, že zavoláte na jeho telefonní číslo.

1) Nastavení provozního režimu lokátoru
2) Odposlech, Alarmy
3) Nastavení Geoplotu - Umožňuje nastavit pomyslnou hranici, kterou pokud lokátor opustí, nebo když do ní vstopupí, odešle varovnou sms na autorizované tel. číslo. Pokud chcete měnit nastavení, lokátor MUSÍ být online, tzn. v seznamu vlevo nahoře musí být označen modrou, popř. červenou barvou. Lokátor probudíte tak, že zavoláte na jeho telefonní číslo.



4) Přehrání historie trasy (historická trajektorie) - po kliknutí na ikonu "Přehrát" se zobrazí nové okno, kde můžete vybrat den a interval, v rámci kterého si můžete nechat vykreslit, kudy se lokátor pohyboval:



5) Nastavení - – upozornění na vibrace, nastavení časového pásma, citlivost na otřesy a pod.
6) Záznamy instrukcí, zaslaných na lokátor
7) Informace o lokátoru a o instalaci

Levá strana ovládací nabídky

1) Zpráva - jednotlivé statistiky o ujeté zdálenosti, rychlostech a pod.
2) Správa zařízení - umožňuje spravovat zařízení: přidávat je pod účet, odebírat a pod.

UPOZORNĚNÍ

Pro zaručení co nejdelší životnosti přístroje prosím dodržujte následující instrukce:

- Nepoužívejte přístroj v přehřátých či příliš chladných prostorách.

- Přístroj čistěte pouze suchých hadříkem, nepoužívejte chemikálie či saponáty.

- Nedemontujte přístroj ani se jej nepokoušejte sami opravit. V případě poruchy se obraťte na autorizovaný servis.

- Ve vyjímečných případech může být funkčnost přístroje částečně omezená: uvnitř budov se silnými zdmi, či plechovým opláštěním, za velmi špatného počasí, např. tzv. plechové nebe.

- Při chybné funkčnosti přístroje vyzkoušejte restart přístroje vyjmutím a zandáním baterie, popř. vyzkoušejte jejich plné dobití

- Výchozí nastavení přístroje příkazem begin+heslo (např. begin123456)

Problémy a jejich případné řešení

Lokátor nelze zapnout	Zkontrolujte, zda je nabitý
Žádný GSM signál, nalokátor se nelze dovolat, ani na SMS neodpovídá	Zkontrolujte, zda je SIM zastrčená v lokátoru korektně, zda SIM není chráněná PINem, a zda na kartě nejsou přesměrovány hovory. Popř. zkontrolujte, zda je lokátor dostatečně nabitý, resp., zda není téměř vybitý.
Nemá GPS signál, neodesílá Info o pozici, popř. odesílá špatnou pozici.	Prvotní nastavení přístroje učiňte venku, s dostatečným GPS signálem. Občas je nutné vyresetovat GPS modul příkazem reset+heslo.
Skutečná výdrž baterie je mnohem nižší, než deklarovaná	Výdrž baterie je uváděna v režimu stand-by – tzn. Lokátor neodesílá GPRS data a ani nejsou aktivní alarm funkce, jako např. funkce MOVE.
Při komunikaci s lokátorem dostávám SMS Pwd fai	Špatně uvedené heslo v příkazu, nebo formát SMS je nekorektní.
Na zavolání neposílá SMS, alarmy neodesílají SMS	Špatně nastavená aut. Čísla, nebo aut. Čísla nejsou nastavena
Jakékoliv jiné nekorektní chování lokátor	Proveďte reset lokátoru příkazem Begin+heslo a proveďte požadovaná nastavení znovu.

Technická podpora přístroje: servis@prijimace.cz, +420 777 840 315, po-pá 9:00-15:00
Adresa servisu: Helmer-Europe, s.r.o., Opletalova 92, 56301 Lanškroun

(V případě reklamace nás nejdříve kontaktujte s popisem problému na emailové adrese, viz. výše, problém se pokusíme vyřešit na dálku. Pokud servis na dálku nebude možný, zašlete prosím lokátor na adresu servisu, společně s uvedením popisu závady a adresy odesílatele, včetně tel. kontaktu).

Distribuce: Helmer-europe, s.r.o., www.helmer-europe.cz