Helmer LK 541
Helmer LK 551

(užívateľská príručka)

Ďakujeme za zakúpenie lokalizátora. Táto príručka obsahuje podrobný popis použitia a poskytuje informácie o produkte, vrátane prevádzky a technických špecifikácií. Pred začatím práce s lokalizátorom si, prosím, pozorne prečítajte tento návod. Dúfame, že produkt uspokojí vaše potreby a bude vám slúžiť po dlhú dobu. Berte tiež na vedomie, že špecifikácie a informácie týkajúce sa tohto produktu podliehajú zmenám; akékoľvek prípadné zmeny budú zahrnuté v aktuálnom vydaní príručky. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné chyby alebo opomenutia v tomto dokumente.

Predstavenie zariadenia

Prístroj využíva signál sietí GSM/GPRS a satelitov GPS. Prístroj umožňuje sledovanie a lokalizáciu objektov s určením presnej polohy pomocou GPS a následné odoslanie informácií a presných súradníc prostredníctvom SMS na vopred nastavené telefónne číslo alebo pomocou GPRS do počítača (online sledovanie). V prvom prípade sa odporúča použiť SIM kartu s tarifom na SMS, v druhom prípade SIM kartu s dátovým tarifom. Maximálna mesačná spotreba dát pri druhom spôsobe je 42 MB.

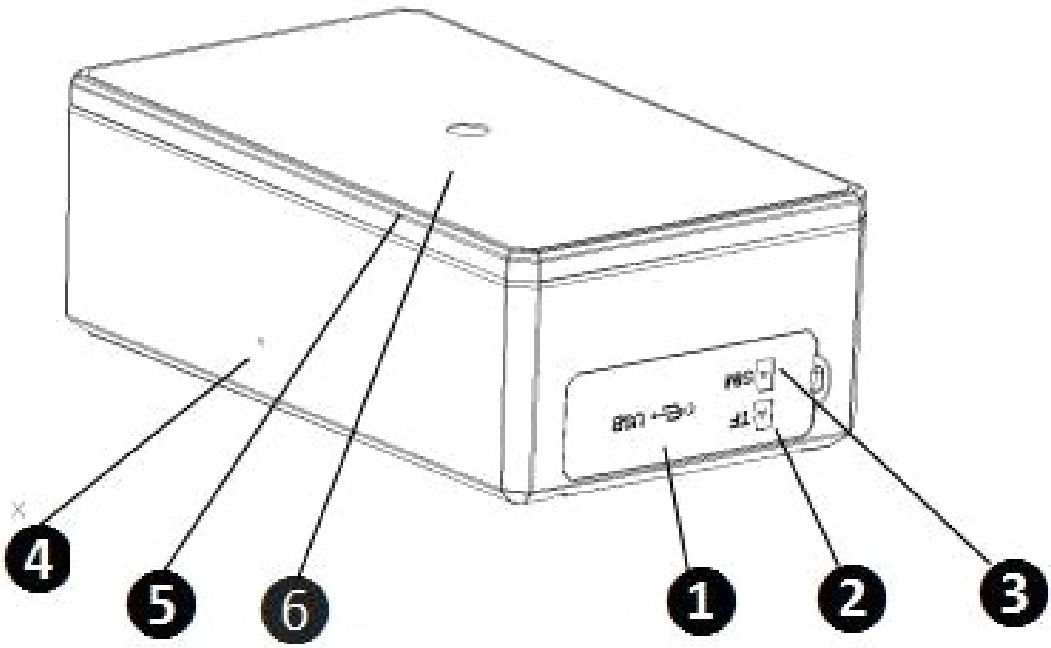
Využitie

- Sledovanie a stráženie automobilov
- Sledovanie a stráženie cenností a batožiny

Technické parametre

Názov produktu	GPS TRACKER
Model	541, 551
Rozmery	106 mm × 63 mm × 37,5 mm
Hmotnosť	343 g
Sieť	GSM/GPRS/LTE
Pásmo	4G (B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28A/B28B/B40) 2G (850/900/1800/1900 MHz
Citlivosť GPS	-165 dBm
Presnosť GPS	5 m
Batéria	Nabíjateľná lítium-iónová batéria 3,7 V, 10 000 mAh
Skladovacia teplota	-40 °C až +85 °C
Prevádzková teplota	-20 °C až +45 °C
Vlhkosť	5 % – 95 %, bez kondenzácie

Popis hardvéru



1 USB port

2 Slot pre TF kartu

3 Slot pre SIM kartu

4 Mikrofón

5 Zadný kryt s magnetom

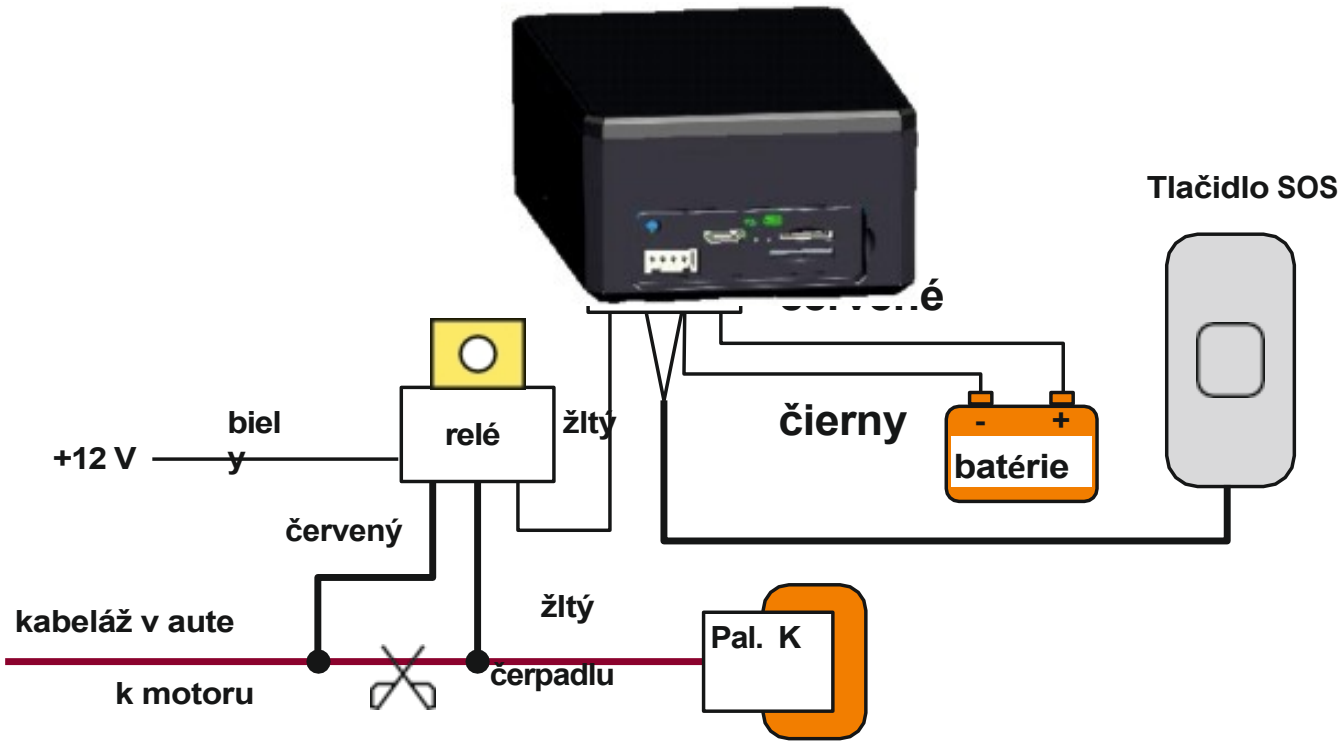
6 Svetelný senzor

Port USB je možné pripojiť k počítaču na účely nabíjania. Môže sa použiť aj na aktualizáciu softvéru.

Obsah balenia: Napájací kábel, používateľská príručka, zväzok káblov + relé (len model LK 551)

Inštalácia a zapojenie – (len pre model LK 551)

Produkt sa ľahko inštaluje. Vstavaný silný magnet slúži na upevnenie na železné predmety. Antény GPS a GSM sú vstavané. Lokátor je vodotesný, krytka USB/SIM však musí byť presne nasadená. Nižšie uvádzame schému zapojenia, vďaka ktorej môžete lokalizátor pripojiť k trvalému napájaniu a získať tak ďalšie doplnkové funkcie, ako je napríklad diaľkové zastavenie vozidla. Samotný lokalizátor funguje aj bez tohto zapojenia. Zapojenie podľa schémy nižšie odporúčame zveriť kvalifikovanej osobe (autoservis, elektrikár...).



Batéria a jej nabíjanie

Ak batériu nabíjate po prvýkrát, nechajte ju nabíjať minimálne 12 hodín. Použite kábel, ktorý je súčasťou balenia, a USB adaptér (max. 2 A, odporúčame). Po prvom použití stačí batériu nabíjať 7 – 9 hodín. Lítiové batérie obsahujú nebezpečné chemické prvky. Prosím, nevhadzujte batérie do ohňa, môžu explodovať!! Počas nabíjania svieti červená dióda, ak je v lokalizátore vložená SIM karta. Keď je lokalizátor plne nabitý, dióda zhasne.

Inštalácia SIM karty

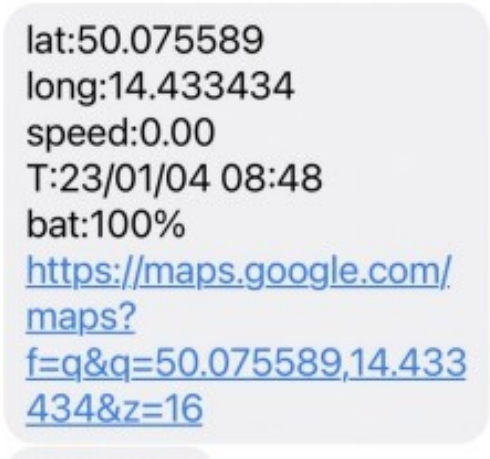
Uistite sa, že nemáte aktivované presmerovanie hovorov, máte zapnuté zobrazovanie hovorov na displeji a vypnutú funkciu zadávania PIN kódu.
Karta musí mať povolené odosielanie SMS správ, napr. predplatená karta s vyčerpaným kreditom nebude v zariadení fungovať. Ak sa rozhodnete využívať systém online sledovania, je potrebné vložiť do zariadenia SIM kartu, ktorá umožňuje odosielanie dát; maximálna spotreba dát je cca 30 MB/mesiac.

Odklopte gumový kryt na boku lokátora. Vyberte kovovú platničku zo spodného ľavého slotu a položte SIM kartu na platničku

označeným spôsobom (veľkosť NANO, kontaktnou časťou dopredu, čipom nahor). Plíšek zasuňte

Po správnom vložení SIM karty sa lokalizátor automaticky spustí. Prvé spustenie lokalizátora odporúčame vykonať vonku. Ak zachytí signál GPS aj GSM, bude blikať 3x za sekundu.

V tomto momente je už možné zavolať na SIM kartu vloženú v lokalizátore a získať tak informácie o jeho polohe prostredníctvom SMS správy s odkazom na Google Maps. (Po 2 zvoneniach zariadenie hovor ukončí a odošle SMS).



Vysvetlivky:

lat: – zemepisná šírka long: – zemepisná dĺžka speed: 0,00 – rýchlosť 23/01/04 – dátum
08:48 – Čas
bat – stav nabitia batérie (%)

Posledná známa poloha

V prípade, že lokalizátor nemá alebo má nedostatočný signál GPS a je naň volané, odošle informáciu o poslednej známej polohe, ktorá bola vyžiadaná pri dostatočnom signále GPS. V okamihu, keď je signál opäť dostatočný, automaticky odošle informáciu o aktuálnej polohe.

Poznámka: Ak lokalizátor odošle nesprávnu polohu, ide o poslednú známu polohu, čo znamená, že lokalizátor ešte nezachytil signál GPS a je potrebné ešte počkať. V SMS to spoznáte tak, že za slovom LAST: sú uvedené súradnice. Ak stále odosiela starú polohu, je potrebné zlepšiť umiestnenie lokalizátora, aby bol signál GPS lepší.

Indikácia LED diód (pod gumovým krytom – SIM karta musí byť vnútri)

LED dióda	STATUS	
ČERVENÁ LED	svieti	vybitá batéria
	zapnuté	pri nabíjaní – nabíja sa
	vypnuté	pri nabíjaní – nabité
ZELENÁ LED	svieti	nemá signál GSM
	bliká 1x za sekundu	má signál GSM
	bliká 2x za sekundu	má signál GSM, hľadá GPS
	bliká 3x za sekundu	má signál GSM aj GPS
	bliká 1x za 3 sekundy	odosiela dáta cez GPRS
	bliká 2x za 3 sekundy	odosiela dáta cez GPRS, hľadá GPS
	bliká 3x za 3 sekundy	odosiela dáta cez GPRS, má GPS signál

Ovládanie

1. Inicializácia

(TENTO PRÍKAZ VYMAŽE VŠETKY PREDCHÁDZAJÚCE NASTAVENIA, VRÁTANE PRENOSU GPRS NA SERVER!!!)

- Pošlite na číslo SIM karty vloženej v zariadení SMS v formáte „begin+heslo“
- Príklad: begin123456
- Dostanete odpoveď „begin ok“
- Môžete začať s nastavovaním

Upozornenie

- predvolené heslo je 123456
- V nasledujúcich príkladoch prosím nepridávajte symbol „+“ a „medzera“ do SMS

2. Zmena hesla

- Na zmenu hesla pošlite SMS v tvare heslo+staré heslo+medzera+nové heslo.
- Príklad: password123456 111111

Poznámka

- *Uistite sa, že si nové heslo zapamätáte, alebo si ho radšej zapíšte. V prípade zabudnutia hesla nie je možné zariadenie ďalej používať a nie je možné ho ani reklamovať*
- Uistite sa, že nové heslo sa skladá zo 6 číslic znakov. V opačnom prípade zariadenie heslo nerozpozná.

3. Autorizácia

Prístrojom je možné autorizovať len 5 čísel. Nastavenie týchto čísel je dôležité v prípade, že chcete využívať zasielanie upozornení na vopred definované udalosti – alarmy. (Ak napríklad budete chcieť zasielať upozornenia na pohyb lokátora, budú sa odosielať SMS upozornenia na tieto autorizované čísla, zároveň musí byť aktívna funkcia MOVE – pozri ďalej).

- Na autorizáciu mobilného čísla pošlite SMS v tvare admin+heslo+medzera+číslo mobilného telefónu. Ďalšie čísla na autorizáciu by malo nastaviť prvé autorizované číslo. Ak je dané číslo úspešne autorizované, dostanete potvrdzujúcu SMS správu v tvare —admin ok!.

- Na zrušenie autorizácie niektorého z čísel pošlite SMS v tvare noadmin+heslo+medzera+príslušné číslo, ktorému chcete zrušiť autorizáciu.

- Ak potrebujete využiť roaming, je potrebné pred dané telefónne číslo pridať kód vašej krajiny, napr. na autorizáciu čísla 777123456 pošlite z mobilného telefónu na lokátor SMS v tvare admin123456 +420777123456

4. Auto-Track

Príklad

Správa Geo-info v 30-sekundových intervaloch zasielaná päťkrát na autorizované čísla.

- Na aktiváciu pošlite na lokátor SMS v tvare fix030s005n+heslo, napr. fix030s005n123456, lokalizátor pošle päťkrát správu v 30-sekundových intervaloch.
- Nastavenie intervalu musí obsahovať minimálne 3 číslice znaky s maximálnou hodnotou 999.
- Najkratší možný interval je 30 sekúnd (030s), najdlhší možný 255 hodín (255n).
- s: sekundy, m: minúty, h: hodiny
- Na deaktiváciu pošlite na lokátor SMS v tvare nofix+heslo, napr. nofix123456
- Pre nepretržité odosielanie informácií o polohe v 30-sekundových

sekundových intervaloch pošlite na lokátor SMS v tvare: fix030s***n+heslo

5. Prevádzkové režimy lokátora

Tracker – V lokátore je primárne nastavený režim tracker. V tomto režime lokátor po prichádzajúcom hovore odosiela informácie o polohe. Režim tracker je možné aktivovať pomocou SMS: tracker123456 SMS – V tomto režime lokátor po volaní odosiela SMS s informáciami o polohe a zasiela všetky SMS upozornenia, neodosiela však GPRS dáta na server. Režim SMS je možné aktivovať pomocou SMS: sms123456

GPRS – v tomto režime lokátor odosiela údaje na server, pozri str. 11. Režim GPRS je možné aktivovať prostredníctvom SMS: gprs123456

6. Odposluch

V tomto režime môžete po vytočení čísla lokátora odpočúvať zvuky v jeho okolí. Režim odpočúvania je možné aktivovať pomocou SMS: listen123456. V režime odpočúvania nefunguje odosielanie informácií o polohe. Späť do predchádzajúceho režimu sa prepnete pomocou SMS: tracker123456

7. Kontrola IMEI

Na overenie čísla IMEI (jednoznačné identifikačné číslo zariadenia) pošlite SMS v tvare imei+heslo. **Overenie**

8. Nastavenie času

Pre bezchybnú funkčnosť niektorých funkcií lokalizátora je potrebné nastaviť správny čas pomocou príkazu: time+medzera+zone123456+medzera+GMT časové pásmo. Napr. pre stredoeurópsky zimný čas pošlite SMS v tvare: time zone123456 1

9. Reset

Na resetovanie modulov GPS a GSM použite SMS príkaz v tvare: reset+heslo, napr. reset123456. Lokátor odpovie RESET OK!

ALARMY

Pomocou nastavených alarmov lokalizátor informuje autorizovaných používateľov o rôznych udalostiach, napr. prekročení rýchlosti, otrasoch atď.

1. Lokálne uzamknutie (Geo-fence) Aktivujte funkciu Lokálneho uzamknutia (Geo-fence), ak chcete obmedziť pohyb zariadenia na určitú oblasť. V prípade, že zariadenie opustí vymedzenú oblasť, autorizované čísla dostanú správu.

Nastavenie:

Ak sa zariadenie nepohne z miesta v priebehu 3 – 10 minút, môžete odoslať SMS v tvare „stockade+heslo+medzera+šírka,dĺžka;šírka,dĺžka“ na nastavenie vymedzenej oblasti. V prípade, že zariadenie opustí toto miesto, autorizované čísla dostanú správu v tvare „stockade!+geo-info“.

Prvá šírka a dĺžka slúžia na určenie ľavého horného bodu vyhradeného územia, druhá šírka a dĺžka potom určujú pravý dolný rok vyhradeného územia. Napr. stockade123456 49,91;16,61;50,5;16,75

Na deaktiváciu pošlite SMS v tvare „nostockade+heslo“.

2. Upozornenie pri pohybe Ak zariadenie zostane nehybne na mieste po dobu 3 – 10 minút, môžete na lokalizátor poslať SMS v tvare

move+heslo+medzera+vzdialenosť (napr. move123456 0200). Zariadenie odpovie SMS v tvare „move ok!“. Minimálna definovaná vzdialenosť je 200 m, vzdialenosť je potrebné zadať vo formáte 4 číslic, napr. 0200, 0300 atď. Ak sa lokátor vzdiali od svojej pôvodnej polohy o väčšiu ako je definovaná vzdialenosť, lokátor pošle na autorizované čísla SMS správu „Move“ spolu s informáciou o aktuálnej polohe zariadenia. Na deaktiváciu tejto funkcie pošlite SMS v tvare nomove+heslo. Na ďalšie fungovanie tohto alarmu je potrebné znovu poslať aktivačnú SMS.

3. Upozornenie pri prekročení rýchlosti: Na aktiváciu pošlite SMS v tvare speed+heslo+medzera+080 (za predpokladu, že chceme obmedziť rýchlosť na 80 km/h), ihneď dostanete odpoveď v tvare —speed ok!. Ak sa vybraný cieľ bude pohybovať rýchlosťou presahujúcou 80 km/h, autorizované čísla dostanú upozornenie spolu s informáciou o aktuálnej polohe vo forme SMS správy v tvare speed+080!+Geo-info. Na deaktiváciu pošlite SMS v tvare nospeed+heslo.

Poznámka:

Neodporúča sa nastaviť rýchlostný limit na hodnotu nižšiu ako 50 km/h. Takéto nastavenie by mohlo spôsobiť odchýlku signálu GPS ovplyvneného hustou oblačnosťou.

4. Alarm proti neoprávnenej manipulácii Lokátor má zabudovaný svetelný senzor. Ak je lokátor premiestnený, spustí sa alarm proti neoprávnenej manipulácii. V predvolenom nastavení je táto funkcia vypnutá. Zapnutie: tamper + heslo, Odpoveď: tamper ok Vypnutie: notamper + heslo, Odpoveď: notamper ok

5. Alarm nárazového senzora Nárazový senzor je štandardne nastavený ako neaktívny. Ak si želáte, aby lokalizátor v prípade detekcie vibrácií posielal varovné SMS na autorizované telefónne čísla, pošlite SMS v tvare shock+heslo. Lokalizátor odpovie: „Shock is activated“. Senzor nárazu sa deaktivuje príkazom: noshock+heslo. Pre ďalšiu funkčnosť tohto alarmu je potrebné znovu odoslať aktivačnú SMS.

Nastavenie citlivosti senzora otrasov Je možné nastaviť 3 úrovne citlivosti senzora. 1 – najcitlivejšia (ľahké vibrácie), 3 – najmenej citlivá. Pre nastavenie najcitlivejšej úrovne senzora otrasov pošlite SMS v tvare: sensitivity+heslo+medzera+1, napr. sensitivity123456 1

6. Upozornenie pri vybitom akumulátore Toto upozornenie sa aktivuje pri stave akumulátora 3,55 V a odošle 2 SMS v pätnásťminútových intervaloch na autorizované telefónne čísla. Pošlite SMS v tvare:

lowbattery+heslo+medzera+on. Pri nízkom stave nabitia lokátor pošle SMS v tvare: low battery+Geo-info (údaje o polohe). Táto funkcia je v lokátore nastavená ako predvolená, je možné ju zrušiť príkazom: lowbattery+heslo+medzera+off

7. Upozornenie na odpojenie od napájania (len model LK 551)

Upozornenie na odpojenie od napájania môžete aktivovať prostredníctvom SMS: extpower+heslo+medzera+on, napr. extpower123456 on. Ak lokalizátor zaznamená odpojenie od napájania, pošle varovnú SMS na všetky autorizované čísla. Funkciu deaktivujete SMS správou extpower123456 off

8. Upozornenie na stratu signálu GPS Upozornenie na stratu signálu GPS môžete aktivovať prostredníctvom SMS: gpssignal+heslo+medzera+on, napr. gpssignal123456 on. Ak lokalizátor zaznamená stratu signálu GPS, pošle varovnú SMS na všetky autorizované čísla. Funkciu deaktivujete SMS správou gpssignal123456 off

9. Tlačidlo SOS (len model LK 551) Pri stlačení tlačidla SOS na 3 sekundy lokátor odošle varovnú SMS na všetky autorizované čísla

ĎALŠIE DOPLNKOVÉ FUNKCIE (len model LK 551)

Ak je lokátor pripojený podľa schémy na strane 3, je možné využiť ďalšie jeho funkcie:

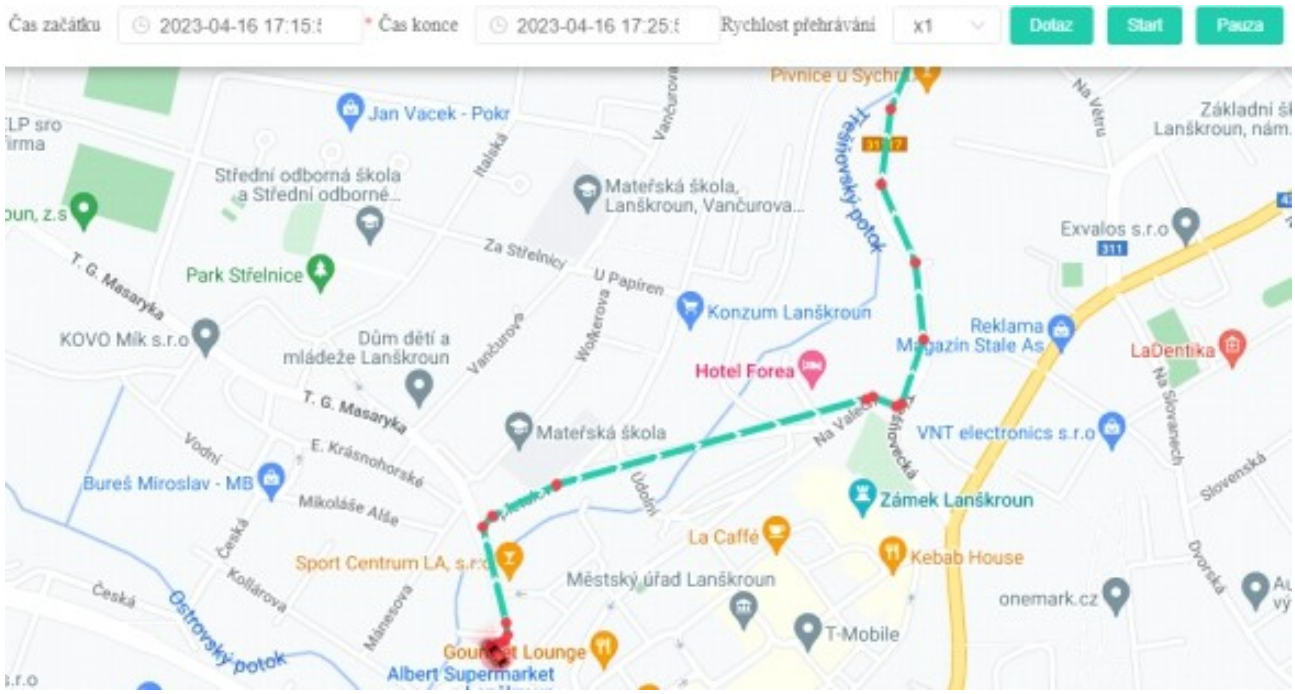
1. Okamžité diaľkové zastavenie vozidla Pošlite SMS: quickstop+heslo, napr. quickstop123456 Lokátor odpovie: quickstop OK. Tento príkaz okamžite zastaví vozidlo.

2. Zastavenie vozidla na diaľku pri nízkej rýchlosti Pošlite SMS: stop+heslo, napr. stop123456. Lokátor odpovie: Stop engine succeed. Ak lokátor prijme túto SMS, vozidlo sa zastaví v okamihu, keď jeho rýchlosť klesne pod 20 km/h.

Obnovenie činnosti palivového čerpadla a zapaľovania vykonáte SMS príkazom: resume+heslo, napr. resume123456, lokátor odpovie: Resume engine Succeed

Online systémy na GPS sledovanie polohy lokátora (GPRS prenos) Bližšie vám predstavíme online systém Baanool IOT, ktorý nájdete na internetovej adrese https://www.baanooliot.com/. Lokátor v pravidelných, vopred definovaných intervaloch odosiela údaje o svojej polohe na server, kde je potom možné nechať si zobraziť trasu,

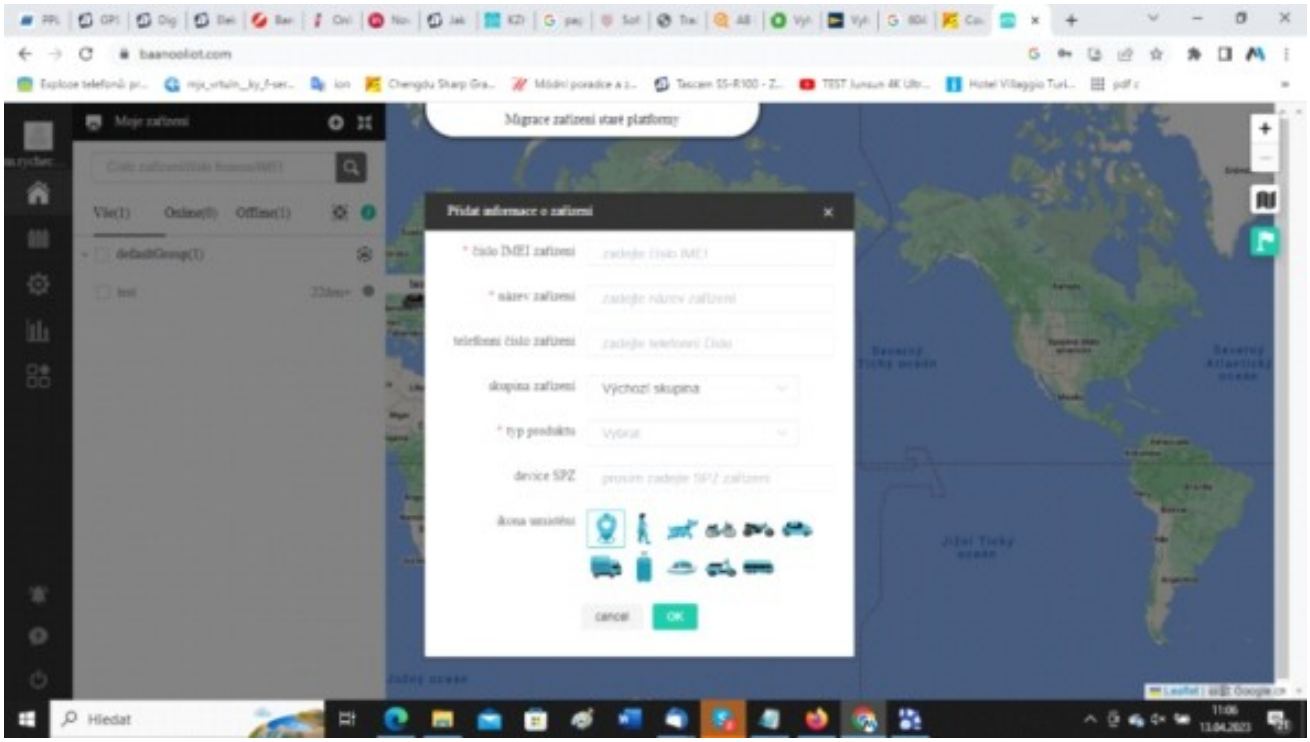
ktorou sa pohyboval počas zvoleného dňa. Táto platforma je v češtine a umožňuje online sledovanie aj v mobilnej aplikácii. Pre tento lokátor je prevádzka služby úplne zadarmo, platia sa len poplatky za dáta operátorovi SIM karty. Maximálna mesačná spotreba dát je cca 30 MB.



Zriadenie služby

Na prevádzku služby je potrebné si najskôr vytvoriť účet – zaregistrovať sa na: https://www.baanooliot.com/login Na zadanú e-mailovú adresu príde overovací kód, ktorý je potrebné zadať na dokončenie registrácie. Je možné, že kód príde až po uplynutí časového limitu, ale je možné ho zadať aj neskôr, nemusíte oň žiadať opakovane. PROSÍM, SKONTROLUJTE SI AJ ZÁLOŽKU SPAM. Ak si overovací kód vyžiadate opakovane,

môžete použiť vždy len ten posledný vygenerovaný. Po dokončení registrácie v ľavom hornom rohu pomocou symbolu „+“ pridáte svoj lokátor, typ vyberte 408:môžete použiť vždy len ten posledný vygenerovaný. Po dokončení registrácie v ľavom hornom rohu pomocou symbolu „+“ pridáte svoj lokátor, typ vyberte 408:



Po úspešnej registrácii umiestnite lokátor vonku, aby zachytil signál GPS. Ak je v ňom vložená SIM karta s odblokovaným PIN kódom a funkčným dátovým pripojením, mal by sa po chvíli objaviť na mape. Ak sa neobjaví, je potrebné nastaviť APN: Pošlite na telefónne číslo SIM karty v lokátore túto SMS: Apn123456medzera názovAPN

Formát SMS je potom Apn123456 internet.t-mobile.cz, Apn123456 internet (O2 a Vodafone) alebo Apn123456 sazkamobil. Názov APN pre vašu SIM kartu vám poskytne operátor.

MOBILNÁ APLIKÁCIA

Naskenujte QR kód a stiahnite si aplikáciu

Alebo vyhľadajte „BAANOOL IOT“ v Google Play alebo App Store a nainštalujte si ju. Prostredníctvom aplikácie je možné zaregistrovať nový účet alebo sa prihlásiť k existujúcemu účtu. Prihlasovacie údaje pre web aj aplikáciu sú rovnaké.

Režimy výdrže batérie v režime GPRS Lokátor je možné nastaviť do 3 prevádzkových režimov. Od týchto režimov závisí výdrž batérie.

Režim	Popis	Použitie	Výdrž batérie
Stále online	Modul GSM, GPS aj GPRS je neustále aktívny. Lokátor odosiela údaje na server v definovaných časových intervaloch, pozri ďalej.	Požiadavka na nepretržité monitorovanie lokalizátora v reálnom čase.	Až 30 dní.
Smart	Lokátor je v režime GPRS, GSM a GPS offline, ak sa nepohybuje. Otrasy alebo pohyb ho prebudia, volanie na lokátor nie (nemožno sa dovolať ani ovládať prostredníctvom SMS). Ak sa lokátor pohybuje, odosiela údaje na server v definovaných časových intervaloch, pozri ďalej.	Požiadavka na nepretržité monitorovanie lokátora v prípade, že sa pohybuje.	Až 50 dní.
Úsporný	modul GPRS, GSM a GPS je v režime spánku. Volanie ho neprebudí, otras áno. Lokátor sa prebudí v intervaloch definovaných používateľom. Uvedená výdrž batérie je definovaná pre interval prebudenia 1x za 24 hodín	Požiadavka na občasné zistenie aktuálnej polohy.	Až 180 dní.

* Uvedená doba v pohotovostnom režime bola zmeraná v laboratóriu a slúži iba ako orientačný údaj. Pri skutočnom používaní môžu nastať odchýlky v dôsledku rôznej sily signálu a frekvencie určovania polohy.

NASTAVENIE INTERVALU ODOSIELANIA ÚDAJOV NA SERVER

Pomocou SMS: fix020s002h***n123456 nastavíte interval odosielania údajov na server tak, že lokalizátor odošle údaje o polohe každých 20 s, ak sa pohybuje, a každé 2 h, ak sa nepohybuje. Časy je možné zadať v hodinách, minútach aj sekundách (h, m, s). Zadaná číselná hodnota musí mať 3 miesta, napr. 020, 001, 100 atď. Intervaly odosielania údajov je možné nastaviť aj v aplikácii alebo vo webovom rozhraní polohy.

NASTAVENIE PREVÁDZKOVÝCH REŽIMOV LOKÁTORA

1) **Režim online** – pošlite SMS v tvare: online+heslo, napr. online123456

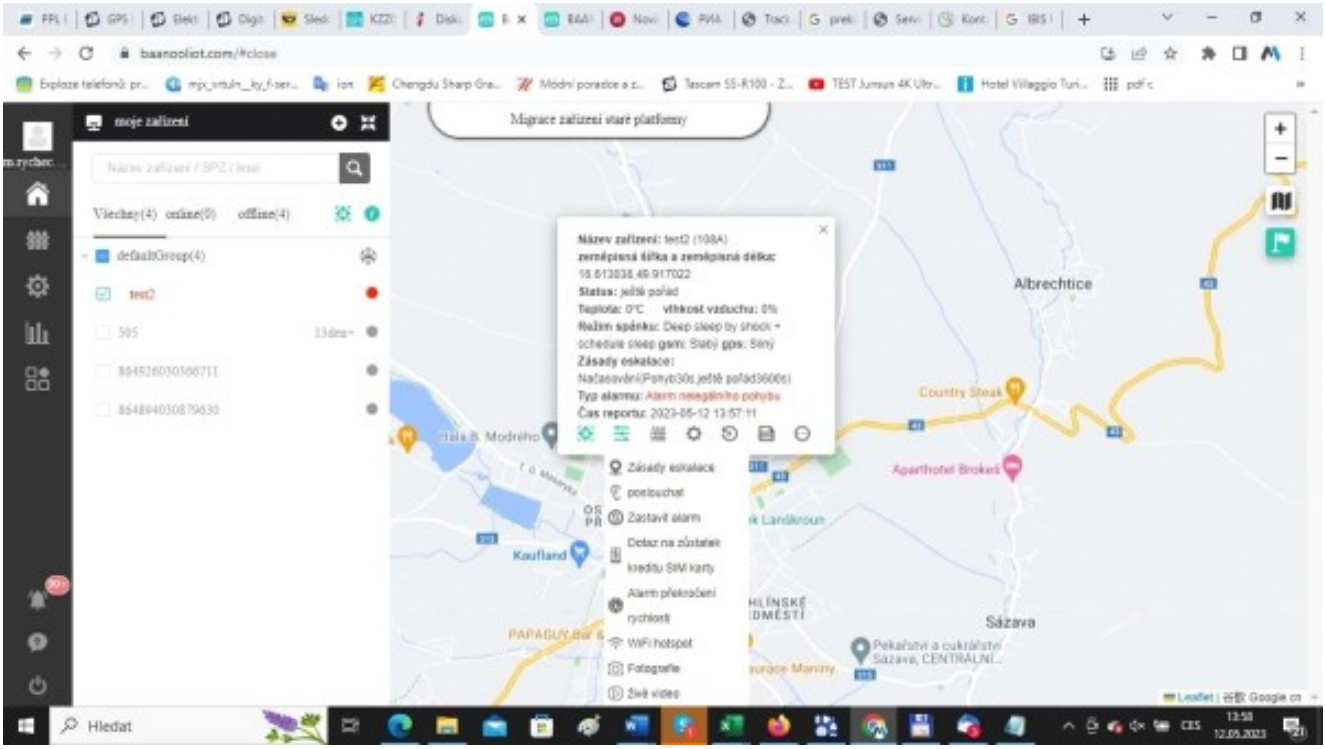
2) Režim smart – pošlite SMS v tvare: sleep+heslo

3) Úsporný režim – pošlite SMS v tvare: psm+heslo+medzera+čas, kedy sa má lokátor prebudiť+medzera+interval, v ktorom sa má prebúdzať. Napr. SMS: psm123456 9:30 2 nastaví lokátor tak, že sa prebudí a odošle údaje o 9:30 a bude sa takto prebúdzať každé 2 hodiny.

Tieto režimy je možné nastaviť aj v aplikácii alebo vo webovom rozhraní.

Ovládanie vo webovom rozhraní

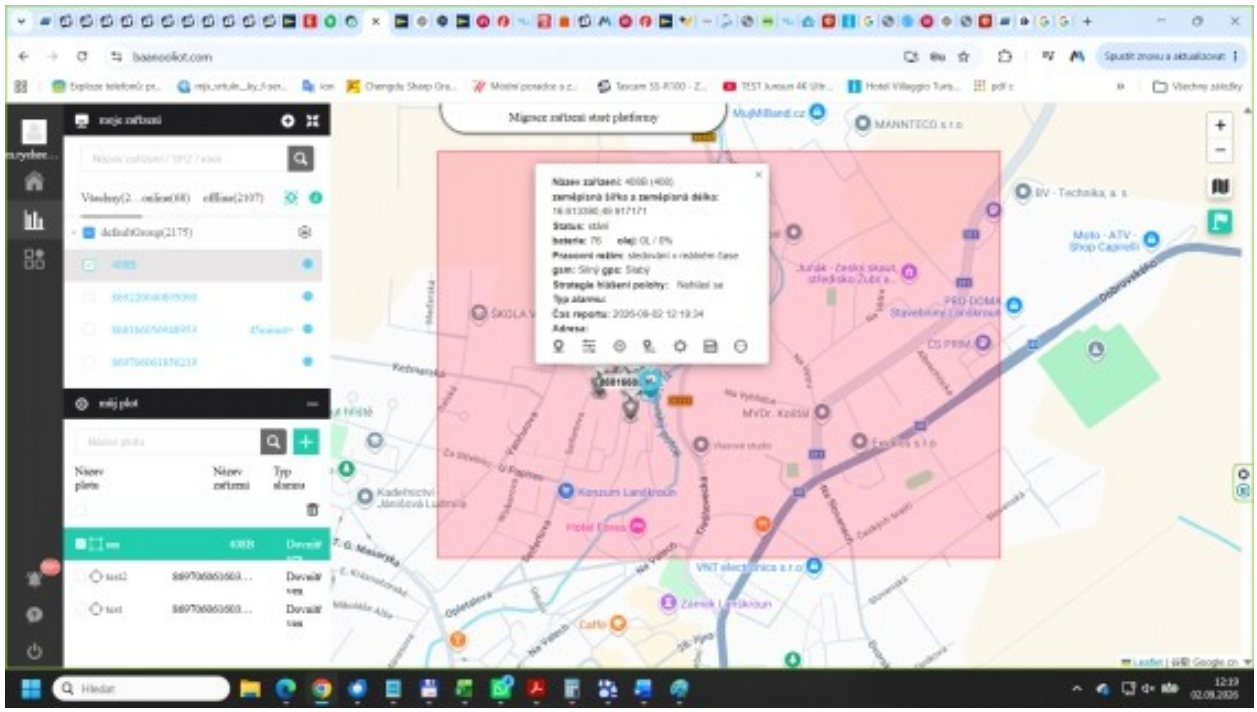
Kliknite na ikonu lokátora, zobrazí sa lokálna podponuka:



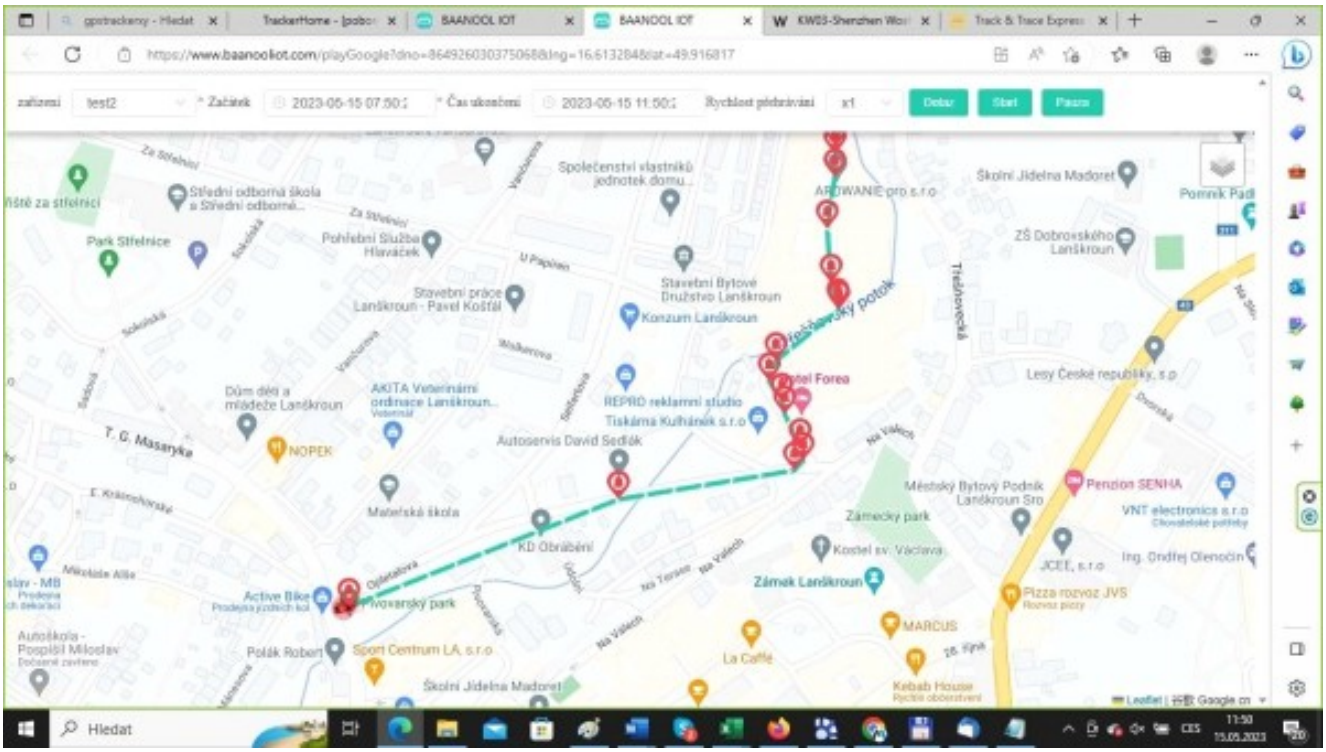
Pomocou tohto podmenu môžete v lokátore meniť nastavenia, prehrávať históriu trasy a podobne.

Ak chcete meniť nastavenia, lokalizátor MUSÍ byť online, t. j. v zozname vľavo hore musí byť označený modrou alebo červenou farbou. Lokalizátor aktivujete tak, že zavoláte na jeho telefónne číslo.

1) Nastavenie prevádzkového režimu lokalizátora
2) Odposluch, Alarmy
3) Nastavenie Geoplotu – Umožňuje nastaviť pomyselnú hranicu, pri prekročení ktorej lokalizátorom alebo pri vstupe do nej sa odošle varovná SMS na autorizované telefónne číslo. Ak chcete zmeniť nastavenia, lokalizátor MUSÍ byť online, t. j. v zozname vľavo hore musí byť označený modrou alebo červenou farbou. Lokalizátor aktivujete tak, že zavoláte na jeho telefónne číslo.



4) Prehrávanie histórie trasy (historická trajektória) – po kliknutí na ikonu „Prehrať“ sa zobrazí nové okno, kde môžete vybrať deň a interval, v rámci ktorého si si môžete nechať zobraziť trasu, po ktorej sa lokátor pohyboval:



5) Nastavenia – upozornenia na vibrácie, nastavenie časového pásma, citlivosť na otrasy a pod.
6) Záznamy pokynov odoslaných na lokalizátor
7) Informácie o lokalizátore a inštalácii

Ľavá strana ovládacieho menu

1) Správa – jednotlivé štatistiky o prejdenej vzdialenosti, rýchlostiach a podobne
2) Správa zariadenia – umožňuje spravovať zariadenie: pridávať ich k účtu, odstraňovať a podobne.

UPOZORNENIE

Aby ste zaistili čo najdlhšiu životnosť zariadenia, dodržiavajte prosím nasledujúce pokyny:

- Nepoužívajte zariadenie v prehriatych alebo príliš chladných priestoroch.

- Zariadenie čistite iba suchou handričkou, nepoužívajte chemikálie ani čistiace prostriedky.

- Prístroj nerozoberajte ani sa nepokúšajte opravovať sami. V prípade poruchy sa obráťte na autorizovaný servis.

- Vo výnimočných prípadoch môže byť funkčnosť zariadenia čiastočne obmedzená: vo vnútri budov so silnými stenami alebo plechovým opláštením, pri veľmi nepriaznivom počasí, napr. pri tzv. „plechovom nebi“.

- Ak zariadenie nefunguje správne, skúste ho reštartovať vyberaním a vkladaním batérie, prípadne skúste batérie úplne nabiť.

- Východiskové nastavenie zariadenia pomocou príkazu begin+heslo (napr. begin123456)

Problémy a ich možné riešenia

Lokátor sa nedá zapnúť	Skontrolujte, či je nabitý
Žiaden GSM signál, lokátor nie je možné dovolať, ani neodpovedá na SMS	Skontrolujte, či je SIM karta správne vložená do lokátora, či nie je chránená PIN kódom a či na karte nie je presmerované volanie. Prípadne skontrolujte, či je lokátor dostatočne nabitý, resp. či nie je takmer vybitý.
Nemá signál GPS, neposiela informácie o polohe alebo posiela nesprávnu polohu.	Počiatočné nastavenie zariadenia vykonajte vonku, s dostatočným signálom GPS. Občas je potrebné resetovať modul GPS príkazom reset+heslo.
Skutočná výdrž batérie je oveľa nižšia, ako je uvedené	Výdrž batérie je uvádzaná v režime pohotovosti – t. j. lokalizátor neodosiela GPRS dáta a nie sú aktívne ani alarmové funkcie, ako napr. funkcia MOVE.
Pri komunikácii s lokalizátorom dostávam SMS s textom „Pwd fai“	V príkaze je zle zadané heslo alebo formát SMS je nesprávny.
Po zavolaní neposiela SMS, alarmy neposielajú SMS	Nesprávne nastavené automatické čísla alebo automatické čísla nie sú nastavené
Akékoľvek iné nesprávne správanie lokátora	Vykonajte reset lokátora príkazom „Begin+heslo“ a vykonajte požadované nastavenia znovu.

Technická podpora zariadenia:servis@prijimace.cz ,
+420 777 840 315, Po–Pia 9:00–15:00
Adresa servisu: Helmer-Europe, s.r.o., Opletalova 92, 56301 Lanškroun

(V prípade reklamácie nás najskôr kontaktujte s popisom problému na e-mailovej adrese uvedenej vyššie; pokúsime sa problém vyriešiť na diaľku. Ak nebude možné vyriešiť problém na diaľku, zašlite prosím lokalizátor na adresu servisu spolu s popisom poruchy a adresou odosielateľa vrátane telefónneho kontaktu).

Distribúcia: Helmer-europe, s.r.o.,
www.helmer-europe.cz