

HELNER



HELMER LK 710 4G

DĚTSKÉ HODINKY

S GPS LOKÁTOREM

A VIDEOTELEFONEM



DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: před vložením SIM karty do telefonu odblokujte na kartě PIN (ve Vašem mobilním telefonu), popř. o toto požádejte na pobočce operátora. Karta chráněná PINem nebude v hodinkách fungovat!!!

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ, ČTĚTE !!!

Níže jsou popsány specifika hodinek, jejichž nerespektování vede k nejčastějším neoprávněným reklamacím

- na SIM kartě MUSÍ být odblokovaný PIN

(PIN odblokujte ve Vašem mobilním telefonu, nebo na pobočce operátora. V opačném případě hodinky SIM nenačtou)

- do hodinek vkládejte SIM dle návodu výhradně ve velikosti NANO

- na SIM kartě musí být funkční internet, jinak se hodinky nespojí s aplikací a rychle se vybijí (v aplikaci jsou offline)

(pokud na SIM kartě není funkční internet – např. dojde kredit, nejsou povolena data, datový roaming apod., hodinky se neustále snaží spojit s aplikací a tím se rychle vybijí.

Zkontrolujte funkčnost internetu na SIM kartě ve Vašem mobilním telefonu, vložte do něj SIM z hodinek a zkuste se připojit. Před tím vypněte připojení k wifi sítím. Jedná se o vůbec nejčastější důvod neoprávněných reklamací)

- pokud hodinky nevyhledají GPS signál, aplikace zobrazí nepřesnou GSM pozici (To že hodinky v některých případech zobrazují nepřesnou lokalizaci, nejedná se o závadu hodinek. Rozdíl mezi GPS/GSM/wifi lokalizací je vysvětlen podrobněji v manuálu)

- pokud hodinky nejdou nabít, nebo zapnout, nemusí se jednat o závadu hodinek (v tomto případě prosíme o vyzkoušení jiného USB kabelu a USB adaptéru pro nabíjení hodinek)

- při jakémkoliv problému s nastavením kontaktujte servis@prijimace.cz

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

před vložením SIM karty do telefonu odblokujte na kartě PIN (ve Vašem mobilním telefonu), popř. o toto požádejte na pobočce operátora. Karta chráněná PINem nebude v hodinkách fungovat!!!

Děkujeme za zakoupení výrobku.

Tato příručka obsahuje podrobný popis použití, poskytne Vám informace o produktu, včetně provozu a technických specifikací. Přečtěte si, prosím, pozorně tento návod před zahájením práce s hodinkami. Doufáme, že výrobek uspokojí Vaše potřeby a bude Vám sloužit po dlouhou dobu. Vezměte také prosím na vědomí, že specifikace a informace vážící se k tomuto produktu jsou předmětem úprav, jakákoliv případná změna bude zahrnuta v aktuálním vydání manuálu. Výrobce nenese zodpovědnost za případné chyby či opomenutí v tomto dokumentu.

UPOZORŇUJEME ZÁKAZNÍKY, ŽE DISPLAY HODINEK JE CHRÁNĚN FÓLIÍ, A POKUD JSOU NA NÍ PATRNÉ DROBNÉ ŠKRÁBANCE, NEJEDNÁ SE O ZNÁMKY POUŽÍVÁNÍ !!!!

Představení přístroje

Přístroj využívá signálu GSM/GPRS sítí a GPS satelitů. Zařízení umožňuje sledování a lokalizaci objektů s určením přesné polohy pomocí GPS a následném zaslání informací a přesných souřadnic pomocí GPRS do počítače/mobilní aplikace. Pro provoz hodinek je nutná datová SIM karta, maximální měsíční spotřeba dat je 25MB.

Využití

- Sledování a ochrana dětí
- Volání
- Videohovor

Obsah balení

- Hodinky
- Nabíječka
- Uživatelský manuál

Technická data

- podporované sítě: GSM / GPRS / WIFI (2G, 3G, 4G)
- poziční přesnost: GPS (5m), WIFI (5m-50m), GSM (záleží na vzdálenosti od vysílače)
- životnost baterie: až 72 hodin, pokud lokátor odesílá informace o své poloze každých 10 min.
- typ baterie: dobíjecí 3,7 V 680 mAh Li-Ion akumulátor
- pracovní teplota: -20 až 55 °C
- rozměry: 49 × 43 × 14 mm
- váha: 55g
- operační systém: Android
- vodotěsnost: IP 67
- vhodné pro děti od 3 let



**GSM
GPRS**



GPS

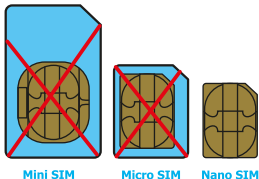


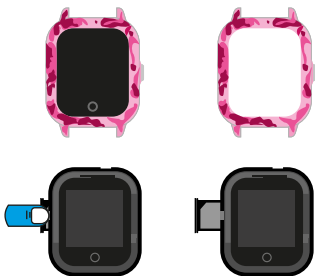
**RECHARGE
BATTERIES**

Použití

Instalace SIM karty

Ujistěte se, že nemáte aktivováno přesměrování hovorů, máte zapnuto zobrazování hovorů na displeji a **vypnutou funkci zadávání kódu PIN**. Karta musí mít povoleno odesílání dat, např. předplacená karta s vyčerpaným kreditem nebude v přístroji fungovat. Před použitím hodinky nabijte pomocí magnetického USB kabelu, který lze připojit k počítači, nebo USB adaptéru. Doba nabíjení hodinek přes USB adaptér je asi 3 hodiny, z USB portu počítače může být doba nabíjení delší.





Přidrže v dlaních řemínek hodinek a pomocí palců vytlačte tělo hodinek z řemínku. Pomocí nehtu vysuňte slot na SIM kartu. Kartu ve velikosti **Nano** vložte do příslušného slotu vypnutých hodinek zkosenou stranou směrem ven a chipem nahoru směrem k displayi. Podrže tlačítko Power na pravé straně hodinek. Hodinky se zapnou a objeví se uvítací obrazovka. Ihned po-té začne zařízení vyhledávat GSM/GPS signál, což trvá přibližně 3 min. Po instalaci SIM karty zatlačte tělo hodinek zpět do řemínku.

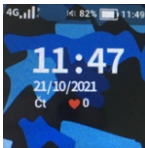
Popis ovládacích prvků hodinek



Funkce na display

Display hodinek je dotykový. Dostupnými funkcemi lze listovat horizontálně. Návrat do předchozího kroku se provádí tlačítkem Zpět na display. Rozsvícení a zhasnutí displeje zapnutých hodinek provedete krátkým stiskem bočního tlačítka.

ÚVODNÍ OBRAZOVKA

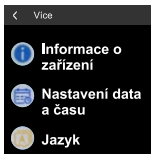


- symboly nahoře zleva: GSM signál, stav nabití baterie (tyto informace zobrazíte posunem displeje z levého horního rohu směrem dolů)
- čas, datum , den v týdnu
- počet obdržených dáreků, viz. dále

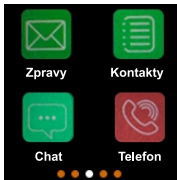
Po zavolání na hodinky lze hovor symbolem zeleného sluchátka, které se na displeji objeví. Hovor se zavěsí tlačítkem Power (zapnutí/vypnutí hodinek).

NASTAVENÍ ČEŠTINY

Listujte dotykovým displejem na 3. stranu Menu hodinek. Zvolte možnost Nastavení. Posuňte podnabídku nahoru a na konci vyberte možnost Více. Dole vyberte Jazyk a změňte na Čeština.



Menu 1



Zprávy - možnost odeslání SMS zpráv na kontakty zadané přes aplikaci

Kontakty - seznam telefonních kontaktů, zadaných přes aplikaci

Chat - možnost odeslání fotografie, nebo krátké zprávy do aplikace

Telefon - možnost vytočení libovolného telefonního čísla

Menu 2



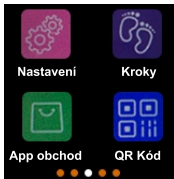
Video hovor - možnost videohovoru prostřednictvím aplikace se správcem účtu, nebo skupinou

Fotoaparát - pořízení fotografie do galerie

Galerie - galerie fotografií

Výuka - matematické úlohy a rozvrh hodin, který lze nastavit přes aplikaci

Menu 3



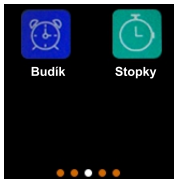
Nastavení - možnost různých nastavení, jako hlasitosti vyzvánění, jasu obrazovky, svítilny, vibračního vyzvánění v profilech, automatického datumu a času ze sítě operátora, jazyka apod.

Kroky - měří počet kroků, funkci nutné povolit v aplikaci

App Obchod - možnost doinstalování dalších aplikací

QR kód - QR kód pro stažení aplikace a registraci hodinek

Menu 4



Budík - možnost nastavení budíku přes aplikaci
Stopky

Kompletní nastavení hodinek se provádí pomocí obslužné aplikace, jejíž popis naleznete níže.

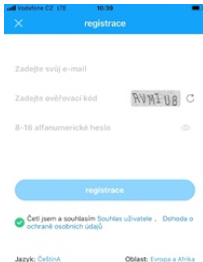
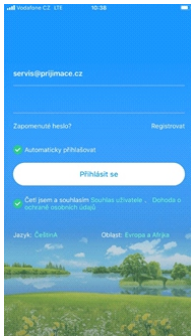
Popis obslužné aplikace SETRACKER

Aplikaci lze stáhnout a nainstalovat scanem QR kódu:



Popř. vyhledat v obchod play pod názvem: „Setracker“. Po nainstalování a otevření aplikace je nutné Vaše zařízení zaregistrovat.

PŘED VLASTNÍM VYPŇOVÁNÍM REGISTRAČNÍCH ÚDAJŮ JE
NUTNÉ VYBRAT PLOCHA: **EUROPA A AFRIKA**
Klikněte na tlačítko „Registrovat“



V registračním formuláři je nutné vyplnit tyto údaje:

E-mail

Napravo vygenerovaný kontrolní kód

Heslo: vyberte heslo pro přístup do aplikace, které si zapamatujte

Jazyk: Čeština

Oblast: Evropa a Afrika

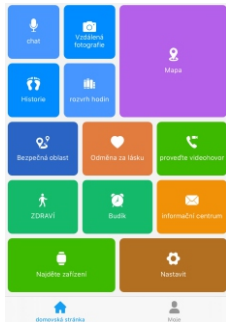
V dalším kroku budete vyzváni k zadání, nebo nascanování ID (reg. Kód na samolepce, připevněný k hodinkám popř. je i vyobrazen v menu hodinek) a názvu hodinek, který si sami zvolíte. (NÁLEPKY S KÓDY PEČLIVĚ USCHOVEJTE!!!)

PŘIDÁNÍ DALŠÍCH UŽIVATELŮ (RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ)

Po úspěšné registraci účtu jsou hodinky primárně spravovány tímto administrátorem. Pokud si přejete pro komunikaci s hodinkami přidat dalšího uživatele, tento uživatel provede svoji registraci hodinek viz. postup výše (na jiný email). Administrátor od něj obdrží přes aplikaci žádost o přístup ke komunikaci s hodinkami a může ji povolit. Po potvrzení se další uživatel stane "rodinným příslušníkem" a může s hodinkami komunikovat, účastnit se skupinových videohovorů a chatů.

Pozor: Na jeden email se může vytvořit pouze jeden účet, jeden účet může vázat vícero hodinek, hodinky mohou být také vázány na vícero účtů.

Hlavní menu aplikace



Chat – umožňuje nahrát a odeslat na hodinky textovou, nebo hlasovou zprávu v délce až 15 vteřin, nebo fotografii. Po podržení tlačítka „Podržte a mluvejte“ začne nahrávání. Po kliknutí na symbol klávesnice můžete na hodinky odeslat krátkou textovou zprávu bez diakritiky a spec. znaků. Dále umožňuje odesílat fotografie na hodinky a přijímat fotografie do hodinek.

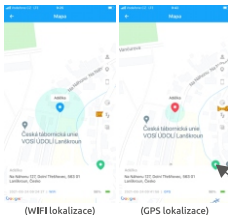
Vzdálená fotografie – Na dálku si vyžádá od hodinek pořízení fotografie a ta po-té bude odeslána do aplikace.

Mapa – po kliknutí na toto tlačítko se otevře mapa s vyznačením polohy hodinek.

Při dobrém GPS signálu bývá přesnost lokace do 5m. A v mapě je pak GPS pozice označena nápisem GPS lokalizace. Pokud hodinky GPS signál nezachytí (uvnitř budov, při špatném počasí pod bundou...), jsou lokalizovány pomocí wifi sítí (přesnost 5m až 50m). Pokud wifi sítě nejsou dostupné, jsou lokalizovány pomocí GSM sítí (LBS lokalizace), které ukazují polohu nejbližšího vysílače nebo dokrývače mobilního operátora (přesnost desíky m až jednotky km).

DŮLEŽITÉ !!!!

PRO ZÍSKÁNÍ CO NEJPŘESNĚJŠÍ POZICE SE DOPORUČUJE KLIKNOUT NA TLAČÍTKO LOCATE, VYČKAT CCA 10 VTEŘIN NA AKTUALIZACI POZICE. CCA PO 10-TI VTEŘINÁCH SE UKÁŽE GSM (NEPŘESNÁ POZICE). PŘI DOSTUPNÝCH WIFI SÍTÍCH SE NÁSLEDNĚ LOKACE ZPŘESNÍ A UKÁŽE SE MODRÁ WIFI LOKALIZACE. PŘI DOSTATEČNÉM GPS SIGNÁLU SE CCA 30-TI VTEŘINÁCH AŽ 2 MIN. UKÁŽE ČERVENÁ GPS POZICE.



Po kliknutí vpravo na symbol „stopy“ lze v rámci vybraného dne přehrát historii trasy. Zobrazení bodů lokalizace závisí na dostupnosti GPS signálu v tomto čase.

Tlačítko Locate

Nastavit – různá nastavení hodinek

SOS/rodinné číslo - můžete zadat až 3 tel. čísla, která se začnou vytáčet po podržení tlačítka SOS na hodinkách. Čísla se zadávají bez mezinárodní předvolby. Pokud se hodinky nedovolají na 1. číslo, začnou po chvíli vytáčet druhé a třetí, dokud se hovor neuskuteční. Pokud hovor nikdo nepřijme, vytáčení se po 2 cyklech ukončí.

Pracovní režim - zde vyberete interval pravidelných odesílání informací o poloze do mobilní aplikace. Na výběr jsou 10 minut, 1 hodina a režim spánku. Tyto body pak lze pak v mapě historicky přehrát. **Čím je kratší interval, tím nižší je výdrž baterie. Při výběru defaultně nastaveného intervalu 10m, je výdrž baterie až 3 dny. V režimu spánku se informace o poloze automaticky neodesílají, aktuální polohu je však možné kdykoliv zjistit v mapě.**

Režim scény - nastavení vibrací, zvonění, popř. tichého režimu.

Odposlech - po zadání Vašeho tel. čísla bez mezinárodní předvolby a potvrzení, hodinky na toto číslo zavolají a Vy tak budete moci odposlouchávat zvuky v okolí, bez toho, aby o tom kdokoliv v okolí hodinek věděl.

Rodinní příslušníci - seznam rodinných příslušníků, kteří mají hodinky pod svým účtem. V tomto seznamu lze jednotlivé uživatele vymazat. Přidávají se svojí registrací hodinek, viz. Výše: **PŘIDÁNÍ DALŠÍCH UŽIVATELŮ (RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ)**

Zákaz používání ve třídě - nastavení až 4 časových úseků, během kterých není možné se na hodinky dovolat. Na displeji se v tuto dobu objeví symbol zámku

Nastavení připomenutí SMS – nastavení zapnutí/vypnutí upozornění blížícího se vybití hodinek a SOS varování.

Telefonní seznam - můžete zadat až 10 tel. kontaktů, které se uloží do hodinek. Tento tel. seznam pak můžete editovat v menu hodinek pod ikonou Kontakty.

LBS - lze zapnout/vypnout zobrazování nepřesných GSM pozic v mapě (pokud není zachycen GPS signál)

Časový spínač – umožní nastavit plánované zapínání a vypínání hodinek. Prodlouží se tím výdrž baterie.

Jazyk a časové pásmo - zde nastavujete datum a čas na hodinkách. Pro českou republiku je časová zóna v případě zimního času GMT+1:00, výběr potvrdíte klepnutím na OK. Výběrem jazyka zvolíte jazyk aplikace.

Informace o příteli - Aplikace Vás vyzve k nastavení kontaktu – vyplnění jména dítěte a jeho telefonního čísla s mezinárodní předvolbou (např. 00420). Pro správné zprovoznění funkce Přátelé jsou zapotřebí dvoje hodinky. Oboje musí mít vloženou funkční SIM kartu s připojením na internet a musí být aktivní připojení GPS satelitů. Zároveň je potřeba mít oboje hodinky přidané pod rodičovský účet v mobilní aplikaci (nemusí být výhradně na jeden rodičovský účet, ale mohou být). Poté se stačí se zapnutými hodinkami přiblížit k sobě a zatřást s nimi, stejný pohyb jako při podání rukou. Do minuty se hodinky spárují a děti si mohou rovnou posílat hlasové vzkazy mezi sebou. Komunikace je po spárování možná mezi dvěma hodinkami. Po navázání přátelství kliknutím na přítele vstoupíte do rozhraní chatu; své přátele můžete odstranit tak, že na delší dobu stisknete "obrázek přítele".

Nastavení dále umožňuje nastavit úsporný režim hodinek, blokovat cizí hovory, vypnout hodinky na dálku, hodinky restartovat a vyresetovat, popř. do hodinek stáhnout další užitečné aplikace.

Další položky hlavního menu aplikace

Bezpečná oblast - slouží k nastavení pomyslného ohraničení v mapě, které když hodinky opustí, zašlou varovnou zprávu. Nejmenší možný nastavitelný radius je 500m.

Odměna za lásku - umožní odeslat na hodinky srdíčko jako dárek

Videohovor - umožňuje se spojit s hodinkami prostřednictvím videohovoru. Videohovor lze realizovat s administrátorem, nebo jako rodinný – skupinový pro více hráčů.

Zdraví - za vybraný den ukáže počet kroků, spálené kalorie, vzdálenost (cestu v metrech), kvalitu spánku. Tyto funkce je zde nutné povolit (zapnout).

Budík - slouží k nastavení až 3 časů, kdy hodinky začnou zvonit. Slouží k připomenutí čehokoliv.

Informační centrum - seznam zaslaných varovných zpráv, jako např. opuštění bezpečné oblasti, blížící se vybití baterie apod.

Najděte zařízení - po kliknutí na tlačítko Najděte zařízení se hodinky rozezní melodií. Funkce slouží k nalezení hodinek.

UPOZORNĚNÍ

Pro zaručení co nejdéší životnosti hodinek prosím dodržujte následující instrukce:

- Udržujte přístroj v suchu. Tekutina, např. déšť nebo rosa by mohly poškodit či úplně zničit vnitřní obvody, nepoužívejte přístroj v prašném prostředí.
- Nepoužívejte přístroj v přehřátých či příliš chladných prostorách.

- Hodinky čistěte pouze suchých hadříkem, nepoužívejte chemikálie či saponáty.
- Nedemontujte hodinky ani se jej nepokoušejte sami opravit. V případě poruchy se obraťte na autorizovaný servis.
- V určitých případech může být funkčnost hodinek částečně omezená: uvnitř budov se silnými zdmí, či plechovým opláštěním, za velmi špatného počasí, např. tzv. plechové nebe.

Problémy a jejich případné řešení

| | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hodinky nelze zapnout | Zkontrolujte, zda jsou nabité. |
| Žádný GSM signál, na hodinky se nelze dovolat | Zkontrolujte, zda je SIM zastrčená v hodinkách korektně, zda SIM není chráněná PINem, a zda na kartě nejsou přesměrovány hovory. Zkuste hodinky vypnout a zapnout. |
| Hodinky nejdou nabít | Vyzkoušejte prosím jiný USB kabel, popř. jiný, výkonnější adaptér (ideálně 1000 mAh). |
| Nefunguje zvuk a není slyšet hovor. | Hlasitost zvuku lze v menu hodinek zesilovat a zeslabovat. |
| Slabá výdrž baterie | Výdrž baterie závisí na nastaveném intervalu odesílání dat v aplikaci. Při intervalu 10min. by výdrž měla být cca 3 dny. Výdrž baterie samozřejmě ovlivňuje i frekvence volání. Dále zkontrolujte, zda SIM karta v hodinkách odesílá data (v aplikaci vidíte online pozici). |

Pokud na kartě data nejsou, hodinky se neustále snaží spojit s aplikací a vybijí se v řádu několika hodin.

Omylem jsme do hodinek vložili SIM kartu, která je chráněná PINem, na displeji je nápis PIN a hodinky nereagují a ani nejdou vypnout

Na hodinkách je sloupnutá nálepka s ID (reg. Code) a my je tak nemůžeme zaregistrovat v aplikaci.

Najdou smazat kontakty v hodinkách

Hodinky jsme zakoupili použité a nejdou zaregistrovat, protože již byly registrované

Skutečná poloha je velmi vzdálená od polohy ukázané

Odblokujte PIN ve Vašem mobilním telefonu, popř. o toto požádejte na pobočce operátora. Samotné hodinky je nutné vypnout a zapnout.

Odešlete žádost o zjištění reg. Kódu na servis@prijimace.cz , uveďte tel.č. SIM v hodinkách a nechte je zapnuté.

Resetujte hodinky z aplikace.

Pošlete emailovou žádost o vymazání ze systému na: servis@prijimace.cz
V žádosti uveďte IMEI hodinek.

Není GPS signál, přístroj je lokalizován pomocí sítě GSM, která není přesná.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Pokud se po úspěšné registraci hodinek hodinky nespárují s aplikací (Device offline):

- zkontrolujte, zda nejsou na kartě data blokována (nejlépe ve Vašem mobil. telefonu). Vložte SIM kartu z hodinek do Vašeho mobilního telefonu a zkuste načíst nějakou internetovou stránku. Před tím je potřeba vypnout připojení k wifi sítím. Pokud internetovou stránku nenačtou, je třeba řešit nefunkčnost internetu na SIM kartě s operátorem.
- pošlete na hodinky tel. č. SIM karty v hodinkách tuto SMS:
pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#
(tímto je zajištěno, že se data odesílají na správný server)
- zjistěte si parametry (název APN, MCC, MNC) přístupového bodu k internetu operátora SIM karty v hodinkách a pošlete na SIM kartu v hodinkách SMS ve tvaru:

pw,123456,apn,název APN,,,MCCMNC# (např.
pw,123456,apn,internet,,,23002#) - problém se týká pouze
virtuálních mobilních operátorů

Pokud se stále hlásí offline, pošlete emailovou žádost o
kontrolu nastavení na: servis@prijimace.cz
V žádosti uveďte tel.č. SIM karty v hodinkách, název operátora a
zajistěte, aby byly zapnuté.

Důležité upozornění: Po zapnutí hodinek není možné hodinky
vypnout pomocí tlačítka Power na hodinkách. Je to z důvodu
bezpečnosti, aby nemohl kdokoliv dítěti hodinky vypnout a tím
znemožnit jejich lokalizaci. Hodinky můžete vypnout na dálku
přes aplikaci.

Baterie není od výroby zcela nabitá, takže je doporučeno nabít
baterii po dobu alespoň 1 hodiny předtím, než začnete zařízení
používat. Akumulátor je navržen a vyroben tak, aby jej bylo
možné dobít a používat velmi často. Stejně jako všechny
lithiové baterie, jejich kapacita se zmenšuje každým nabitím.
Nicméně, stále se můžete pokusit prodloužit životnost baterie
těmito kroky:

- Použijte smart hodinky alespoň jednou týdně.
- Pravidelně dobíjejte baterii.
- Nikdy nenechte baterii po dlouhou dobu zcela vybitou.
- Vždy chraňte přístroj a baterie před horkem a vlhkostí.

Výstraha

Ve Vašem zařízení se nachází interní litio- ionová baterie. Při nesprávné manipulaci může tato baterie prasknout, čímž může dojít k úniku nebezpečných chemikálií. Aby se vyloučilo nebezpečí požáru, baterii nerozebírejte, nemačkejte, nepropichujte a neodhazujte do ohně, nebo vody. Baterii recyklujte nebo zlikvidujte bezpečným způsobem v souladu se zákonem.

Prohlášení o shodě

Helmer-Europe, s.r.o. tímto prohlašuje, že toto zařízení splňuje základní požadavky a dalším důležitým ustanovením směrnice 1999/5 / ES. Tento výrobek se v souladu se směrnicí Evropské unie o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE - 2002/96 / ES) nesmí likvidovat jako běžný domovní odpad. Likvidovat se musí jeho vrácením do místa prodeje nebo předáním do místních sběrných surovin.



Technická podpora:

servis@prijimace.cz

+420 777 840 315
(po-pá 9:00-15:00)



Adresa servisu:

Helmer-Europe, s.r.o.,
Opletalova 92,
56301 Lanškroun

